



Résultats 2021 et perspectives 2022

La Caisse d'Épargne Hauts de France réalise un exercice 2021 solide, appuyé sur d'excellents résultats commerciaux et financiers.

Moteur des mutations et de la transition environnementale, elle poursuit son ambition d'être plus qu'une banque, au service des familles, des professionnels et des entreprises de son territoire.

En 2021, la Caisse d'Épargne Hauts de France, banquier et assureur, s'est appuyée sur ses bases solides et son modèle coopératif local pour soutenir la reprise et appuyer les projets de développement de ses clients, particuliers et entrepreneurs. Elle a continué de porter les mutations stratégiques de sa région : transition environnementale, innovation technologique, réindustrialisation et aménagement du territoire.

678

millions d'euros
de PNB

166

millions d'euros
de Résultat net

Son Produit Net Bancaire s'élève à 678 M€, en progression de 6%. Les encours de collecte croissent de 4% à 43 Md€, la production de nouveaux crédits totalisant 7,5 Md€, la moitié au profit des familles, la moitié au service du financement des entreprises. Elle confirme sa volonté d'être plus qu'une banque, avec la force d'une entreprise qui appartient à ses clients sociétaires.

Un contexte de **reprise**

2021 est l'année d'une formidable reprise de l'économie française, dans un contexte resté marqué par la crise sanitaire. Une croissance de +7%, 650 000 créations d'emplois, 700 000 contrats d'apprentissage, des investissements en hausse de 12%. La performance est indéniable, au terme d'une période de récession brutale. L'appui massif des pouvoirs publics européens et français a été déterminant.

La région des Hauts-de-France n'a pas échappé à cet élan retrouvé, au-delà d'un simple rattrapage. Agroalimentaire, Énergie, Logistique, Santé, Technologies/Innovation, Immobilier..., de nombreux acteurs clef de notre économie ont investi, appuyant la Recherche & Développement, encourageant la réindustrialisation du territoire. Nombre d'exemples emblématiques ont fait l'actualité récente des Hauts-de-France.

Une banque solide pour une «Finance Utile»

« Acteur quotidien d'une « Finance Utile », la Caisse d'Epargne Hauts de France a activement contribué à cette reprise, en portant les projets de ses clients, familles et entreprises, au service de cette vitalité retrouvée. La solidité de ses résultats 2021 traduit sa contribution au développement et à la transformation de l'économie régionale », évoque Laurent Roubin, président du Directoire de la banque coopérative.

D'excellents résultats commerciaux

7,5 Md€
de production
de crédits

1,2 Md€
d'excédents
de collecte

La Caisse d'Epargne Hauts de France a enregistré d'excellents résultats commerciaux sur l'ensemble de ses marchés, Familles et Entreprises.

1,1 million
de clients

40 000
nouveaux clients

3 Md€
de crédits
immobiliers (+13%)

800 M€
de crédits
consommation (+15%)

650 000
Contrats
d'assurance (+4%)

1,2 Md€
de collecte en
Assurance vie

Une banque utile aux familles : 3,9 Md€ de crédits (+15%)

L'année 2021 est marquée par une très forte dynamique commerciale, au service des projets de nos clients. Une performance portée par deux leviers principaux : notre production de crédits (immobilier et consommation) et l'équipement de nos clients (assurances et services bancaires).

40 000
clients professionnels

4 500
nouveaux clients
professionnels et
entreprises

1,3 Md€
de dette arrangée par
l'équipe des financements
structurés

400 M€
de financements
accordés aux acteurs
de l'économie sociale
et solidaire et
du secteur public

Une banque utile aux professionnels et aux entreprises : 3,7 Mds€ de crédits (+10%)

La Caisse d'Epargne Hauts de France a continué d'accompagner le développement des acteurs de l'économie de la région, professionnels, entreprises, associations, institutionnels et immobilier.

Forte croissance sur les leviers de développement & diversification

400 M€
de financements accordés au
secteur de la Santé

Santé

La Caisse d'Épargne Hauts de France a constitué en 2020 un pôle Santé dédié à des solutions bancaires sur mesure pour tout l'écosystème de la santé : professionnels des secteurs du soin (médecins, hôpitaux, cliniques, cabinets médicaux...), du médico-social (résidences spécialisées, associations gestionnaires ...) et entreprises de santé. Son développement s'est confirmé avec des encours globaux en hausse de 5%.

+35%
d'encours de collecte gérés
par la Banque Privée

Pôle Agri

Fondé en 2020 et déjà plus de 100 exploitations agricoles représentatives de la diversité des exploitations en Hauts-de-France lui font confiance.

Banque privée

Les spécialistes de la Banque Privée proposent une expertise personnalisée aux dirigeants d'entreprise dans l'optimisation de leur patrimoine et de celui de leur famille. Une offre sur mesure qui se développe avec un encours de collecte en forte croissance.

150 M€
d'investissements
en fonds propres

Investissement en fonds propres dans des entreprises de la région

Le fonds REGAIN 340, fruit d'un partenariat bancaire inédit lancé en 2020, a déjà investi 20 M€ dans le renforcement des fonds propres de PME du territoire.

Au-delà, la Caisse d'Épargne Hauts de France accélère auprès des PME régionales au travers de ses prises de participation dans d'autres fonds d'investissement du territoire, et en s'appuyant également sur ses propres véhicules (CEHDF Capital et CEHDF Mezzanine).

300 M€
d'actifs immobiliers

70 000 m²
de surface immobilière

La banque des projets d'aménagement du territoire

En 2021, la Caisse d'Épargne Hauts de France a confirmé son rôle de partenaire financier de premier plan pour les 2 500 collectivités locales et sociétés d'économie mixte clientes, lui permettant de participer activement aux grands projets du territoire. Premier banquier régional de l'immobilier social et privé, la Caisse d'Épargne Hauts de France accompagne les promoteurs immobiliers, les aménageurs, les investisseurs et les marchands de biens avec la mise en place de solutions adaptées à toutes les typologies d'actifs, le développement de nouvelles solutions immobilières ou encore la commercialisation de lots immobiliers et SCPI et la participation à des « club deals » immobiliers.

Elle investit également en fonds propres dans l'immobilier à long terme via *L'Etoile du Nord Foncière*, et dans les tours de table au travers de *L'Etoile du Nord Promotion*.

Caisse d'Épargne Belgium

750 M€
d'encours de crédits gérés par
la Caisse d'Épargne Belgium

Présente en Belgique depuis 2014, la Caisse d'Épargne Hauts de France accompagne 1 grande entreprise belge sur 5 et les principales foncières immobilières. L'activité a connu un développement fort en 2021 avec une progression de 8% de son PNB.

La Banque de l'Orme

La Banque de l'Orme (banque judiciaire) a poursuivi son développement en soutien des entreprises en difficulté.

Des résultats financiers **solides**

678 M€
PNB **+6%**

166 M€
Résultat net **+30%**

4,3 Md€
Fonds propres

Cette performance commerciale a permis à la Caisse d'Épargne Hauts de France d'enregistrer des résultats financiers solides, avec :

- un PNB de 678 M€, en progression de 6% ,
- un résultat net qui s'établit à 166 M€, en progression de 30%,
- un coût du risque en baisse de 19%,
- 85% de son résultat net est réinvesti sur son territoire.

Le 7^e employeur privé des Hauts-de-France

La Caisse d'Épargne Hauts de France poursuit la transformation de son organisation

La Caisse d'Épargne Hauts de France continue d'ajuster son organisation et sa stratégie Ressources Humaines, afin d'accompagner la transformation des métiers bancaires.

Son objectif : répondre aux attentes de ses clients, en offrant le meilleur du digital et du présentiel ; autant que de répondre aux aspirations de ses collaborateurs, particulièrement en matière de travail à distance. La Caisse d'Épargne Hauts de France a été pionnière en généralisant le télétravail au sein de son réseau d'agences (à raison d'un jour par semaine), au côté des deux jours proposés pour les fonctions support.

Au-delà, elle poursuit son action en matière d'égalité Hommes/Femmes, 2021 confirmant un index de référence placé à 93 sur 100.

Enfin, elle maintient une politique de recrutement active, particulièrement au profit de jeunes collaborateurs : 150 contrats à durée indéterminée ont été signés en 2021, au côté de 250 alternants/stagiaires qui ont rejoint l'entreprise.

93/100
Index égalité Femme/Homme

150
nouveaux contrats
à durée indéterminée

250
alternants/stagiaires

7%
de la masse salariale
consacrés à la formation

L'ambition d'être **plus** qu'une banque

400 000
clients sociétaires

350
administrateurs

20
Sociétés Locales d'Epargne

Une banque 100% régionale qui appartient à ses clients sociétaires

La Caisse d'Epargne Hauts de France appartient à ses 400 000 clients sociétaires qui détiennent chacun une fraction du capital social de la banque, leur permettant d'exercer un droit de regard et de décision sur ses grandes orientations.

Les clients sociétaires sont représentés par 350 administrateurs élus, répartis dans 20 Sociétés Locales d'Epargne, couvrant l'ensemble des territoires de la région. Un Conseil d'Orientation et de Surveillance (COS) coordonne cette gouvernance, totalement renouvelée en 2021. Elle garantit une inscription à long terme de l'action de la Caisse d'Epargne en Hauts de France sur son territoire, au service de ses habitants.

Le rôle que l'entreprise entend jouer sur son territoire a été réaffirmé en 2021 avec la publication d'un manifeste partagé par l'ensemble des collaborateurs et administrateurs autour de quatre axes :

- 1. S'engager aux côtés des familles et des entreprises pour les aider à réaliser leurs projets ;**
- 2. Se mobiliser pour soutenir la vitalité économique et le bien vivre au plus près des clients ;**
- 3. Réussir le défi de la transition environnementale et sociétale ;**
- 4. Accompagner les sociétaires et leur faire vivre leur banque autrement.**

Plus GREEN

Une banque moteur de la transition environnementale

Réduire l'empreinte carbone

Les 3 000 collaborateurs sont mobilisés autour de la volonté commune de réduire notre propre empreinte environnementale, en modifiant et ajustant les actions et les comportements autour de trois axes :

- . réduction des gaz à effet de serre : politique de déplacements (facilitée par le télétravail, réduction de la consommation numérique, performance énergétique des bâtiments). A cet égard, 20 M€ ont été investis en 2021 dans la rénovation des agences. De même, le futur siège de l'entreprise, l'immeuble « ShaKe », est pensé et conçu au regard des normes les plus exigeantes;
- . économie circulaire, notamment au travers des achats et de la gestion des déchets;
- . diminution de l'impact sur la biodiversité et contribution à sa restauration.

Promouvoir et financer les projets de transformation énergétique de nos clients

La Caisse d'Epargne Hauts de France se veut acteur du développement durable de son territoire avec la densification de son offre « transition énergétique ». Elle propose à ses clients particuliers et entreprises, une gamme de financements pour encourager et accompagner leurs projets en la matière, ainsi que des offres extra-bancaires. Un partenariat a été signé avec « **Economie d'Énergie** », pour travailler avec nos clients Professionnels et Entreprises sur des solutions d'optimisation énergétique et d'identification des travaux à mener.

Des partenariats historiques en région

La Caisse d'Épargne Hauts de France est un partenaire fidèle, en proximité des clubs et des grands rendez-vous sportifs de la région Hauts-de-France : *La Route du Louvre, le Basket Club de Gravelines, les Gothiques d'Amiens, le Saint-Quentin Basket Ball, l'Entente Sportive Basket de Villeneuve d'Ascq...* Autant de partenariats qui permettent d'accompagner le développement des clubs et de promouvoir l'accès au sport sur l'ensemble du territoire.

Favoriser la pratique sportive et physique pour contribuer au bien vivre et à la santé des habitants de la région

La Caisse d'Épargne entend favoriser la pratique du sport dans une optique de sport-santé au travers d'un programme d'actions de proximité déployées sur l'ensemble du territoire : mise à disposition de vélos pour les trajets de courte distance de ses collaborateurs ; démonstration de tournoi de basket 3x3, organisation de « *Run Agences* » associant clients, collaborateurs et sociétaires...

Accompagner les athlètes de haut niveau régionaux dans leurs parcours sportif et professionnel

La Caisse d'Épargne Hauts de France appuie une équipe d'athlètes de haut niveau originaires de la région, avec pour ambition de les accompagner jusqu'au Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 dont elle est partenaire premium. Elle est au côté de Jimmy Gressier (champion d'Europe de Cross et recordman d'Europe du 5000 m), du duo Olivier Lyoen et Antoine Perel, triathlètes handisports, de Violaine Aernoudts (aviron, médaille d'argent en coupe du monde 2021) et des jumelles Laura et Charlotte Tremble (natation synchronisée). L'ensemble de ces athlètes ont participé aux JO de Tokyo 2021. La banque propose également de les accompagner dans leur parcours professionnel afin de préparer, le moment venu, leur reconversion.

Financer l'économie du sport

L'économie du sport est un levier de développement économique pour la région. Les Jeux Olympiques de Paris 2024 vont offrir des opportunités exceptionnelles aux entreprises de la filière sport et événementiel. Dans cette perspective, la Caisse d'Épargne Hauts de France se positionne au service des entreprises, start-up, collectivités locales, associations et fédérations, afin de favoriser leur implication dans ce projet planétaire. Dans cet esprit, l'initiative "Entreprendre 2024" permet aux acteurs de la région de se positionner au mieux sur les appels d'offres en lien avec les JO 2024.

Une Fondation d'Entreprise pour lutter contre les exclusions

Au travers de sa Fondation d'Entreprise, la Caisse d'Épargne Hauts de France est un partenaire de proximité du plus grand nombre, afin de favoriser l'accès à la culture, au sport-santé et à l'insertion par l'emploi et le logement. L'appel à projet de la Fondation 2021 « Du sport au service de la santé des plus fragiles », lancé conjointement avec la Fondation d'Entreprise Décathlon, vise à soutenir des projets sportifs à destination de personnes souffrant de problèmes de santé. Ces projets vont permettre la pratique régulière d'activités physiques et sportives visant à favoriser le bien-être et l'inclusion sociale des bénéficiaires. L'ensemble de ces actions solidaires totalise un engagement de 2 M€ par an.

2M€
engagés par la Fondation
d'Entreprise

En 2021, la Caisse d'Épargne Hauts de France a accordé le 1er prêt à impact au bailleur social SIGH. Pour chaque prêt à impact accordé, le taux d'intérêt est indexé sur un objectif de performance extra-financier choisi par le client. Ce dernier a choisi la thématique du maintien à domicile des personnes âgées et/ou fragiles. Par ce dispositif, SIGH bénéficiera d'une bonification du taux d'intérêt du prêt à impact qu'il a choisi de reverser intégralement à la *Fondation Abbé Pierre*.

Dans ce cadre, la Fondation s'est associée aux rencontres « *du stade vers l'emploi* » menées en région. Elles permettent aux employeurs de rencontrer des jeunes en recherche d'emploi autour d'activités sportives et d'entretiens moins formels qu'en circuit classique. Opération couronnée de succès : les 25 opérations menées en locale sur l'ensemble du territoire en 2021 ont permis le retour à l'emploi pérenne de 70% des participants. « *Nous allons étendre le dispositif avec 50 opérations déployées en 2022. Cette initiative répond parfaitement à notre ambition d'être utile, ici, tous les jours* », souligne Philippe Lamblin, président du Conseil d'Orientation et de Surveillance.

Au-delà, la Caisse d'Épargne Hauts de France est partenaire de l'association « *Parcours Confiance* », dont l'objet est de lutter contre l'exclusion bancaire par l'octroi de micro-crédits, aux particuliers et aux professionnels. Un total de 300 prêts ont été octroyés en 2021 : 270 au profit de particuliers, 30 à l'appui de projets professionnels, débouchant sur la création de 300 emplois.

Un acteur majeur du logement social en région

84 000
logements

265 M€
investis en 2021

La Caisse d'Épargne Hauts de France est acteur historique du logement Social. Elle est impliquée dans la gouvernance d'un organisme sur deux dans la région. En plus du financement des programmes de construction ou de rénovation, elle propose aussi des services qui profitent aux habitants, comme l'accompagnement de l'accession à la propriété (financement PSLA par exemple).

Elle est également actionnaire et opérateur de trois sociétés de logement social des Hauts-de-France : SIA Habitat, SIGH et SA HLM de l'Oise. Elles sont coordonnées par la SAC Petram (société anonyme de coordination), totalisant 84 000 logements, 1 200 collaborateurs et 230 000 personnes logées. Elles ont investi 265 M€ en 2021 en maintenance, entretien et construction.

Le nouveau projet stratégique porté par ces trois bailleurs sociaux vise à contribuer à la création de villes durables, inclusives et créatrices de cohésion sociale. Une ambition traduite par la croissance de leur parc de logements, devenant plus économes en énergie ; en développant des ensembles hybrides et inclusifs, favorisant l'intergénérationnel ; en déployant des actions concrètes et durables en faveur des publics les plus fragiles.

Conclusion

« *Appuyée sur un exercice 2021 solide, l'année 2022 s'est ouverte sous le signe du dynamisme et d'un engagement de tous les instants au profit d'un territoire plein d'avenir. Notre nouveau siège « ShaKe », que nous rejoindrons cet automne, incarne cet élan. Il porte également notre engagement en faveur des transitions de notre territoire. L'enjeu environnemental est désormais intégré dans l'ensemble de nos programmes et de nos fonctionnements, afin d'assurer notre propre transition et celle de nos clients. Cette transformation est au cœur de notre projet d'entreprise. Nous nous y employons, tous les jours* », conclut Laurent Roubin.

Contact :

Frédéric Croccel, Directeur de la Communication
Port. 07.64.57.96.86
frederic.croccel@hdf.caisse-epargne.fr