

#reinveste
#tabanque

Passeport



Des services
bancaires
et conseils
pour voyager
en toute sérénité

Offres
réservées
aux écoles
partenaires



CAISSE D'ÉPARGNE
HAUTS DE FRANCE



Entreprise
Certifiée
B

*Voyager à travers le monde

Document à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle - Photographie retouchée

Prépare ton séjour à l'étranger avec le passeport Travel the World⁽¹⁾ de la Caisse d'Epargne Hauts de France :

Tu souhaites partir à l'étranger pour poursuivre tes études, réaliser un stage, un job d'été, une formation de langues étrangères... ?

Alors, découvre dans ce passeport **nos astuces et bons plans** pour partir l'esprit tranquille.

Le passeport Travel The World⁽¹⁾ de la Caisse d'Epargne, c'est aussi **un ensemble de services pour les jeunes** qui partent à l'étranger : moyens de paiements internationaux, une couverture santé...



(1) Voyager à travers le monde

#reinveste
#tabanque



Le Passeport Travel the World⁽¹⁾ C'est quoi ?



Des conseils et bons plans
pour voyager en toute sérénité..... p 3



Une formule bancaire adaptée à
ton séjour à l'étranger..... p 6



Une assurance étudiant à l'étranger :
Start'Expat..... p 10



De l'aide pour boucler ton projet... p 10



Les numéros utiles pour faire face
aux imprévus..... p 11

Tous nos
conseils et bons
plans pour
voyager en
toute sérénité



✓ Ta check-list* pour voyager zen

- Inscris-toi sur le **site ARIANE⁽¹⁾** pour être alerté en cas de crise dans le pays de destination
- Vérifie que tu possèdes **un titre de voyage en cours de validité** (passeport ou carte d'identité selon ton pays de destination)
- Télécharge l'appli **Pilot Student⁽²⁾**. Tu y trouveras les fonctionnalités suivantes pour :
 - **Organiser** ton voyage sans rien oublier grâce à une check-list complète
 - **Trouver** des informations spécifiques sur 9 pays : Italie, Angleterre, Canada, Etats-Unis, Allemagne, Espagne, Belgique, Danemark, Suède
 - **Sélectionner** un pays afin de connaître le coût de la vie sur place, le taux de change les frais bancaires...
 - **Simuler et prévoir** ton budget



- Demande ta **Carte d'Assurance Maladie Européenne (CEAM)** (*c'est gratuit !*) sur le site www.ameli.fr⁽¹⁾
- Demande, si besoin, un **permis de conduire international** 11 semaines minimum avant le départ, sur www.service-public.fr⁽¹⁾
- Opte pour **l'assurance "Start'Expat"⁽³⁾**

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès

(2) Pilot Student est une application développée par Finances & Pédagogie Association Loi 1901 - Siège Social 5 rue de Masseran 75007 Paris N° Siren : 784 314 866.

(3) Start'Expat est une offre de l'Association de Services des Français de l'Etranger proposée par le courtier MSH INTERNATIONAL, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07002751. L'ASFE a confié à MSH INTERNATIONAL la conception et la gestion de sa gamme de contrats.

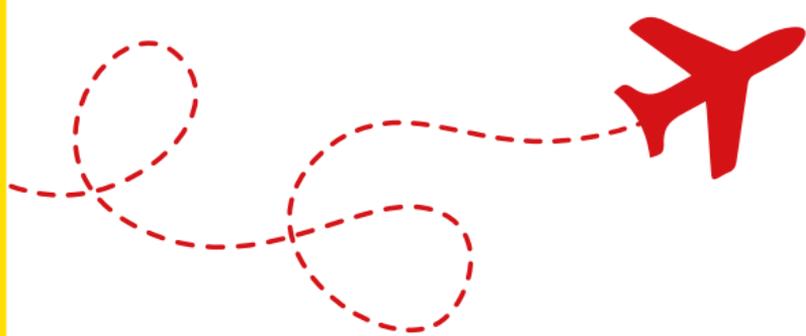
* Liste de vérification



**Tous nos
conseils et bons
plans pour
voyager en
toute sérénité**



- Pense à emporter une **2^{ème} carte bancaire** : **et vérifie la date d'échéance** 
- Télécharge ton **appli bancaire**
- Check ton **plafond de paiement et de retrait** avant de partir. **Tu peux l'augmenter 3 fois temporairement par année civile⁽¹⁾**, depuis ton appli
- Ajoute ta carte bancaire⁽²⁾ sur ton téléphone** via les solutions de paiement mobile Apple Pay, Samsung Pay etc...
- Scanne **tes papiers d'identité** et dépose-les dans un coffre-fort numérique ou sur une messagerie sécurisée⁽³⁾ (pratique en cas de perte ou de vol de tes papiers)
- N'oublie pas d'emporter avec toi **le passeport Travel the World* de la Caisse d'Epargne** avec toutes les infos et numéros utiles en cas d'imprévus



(1) Sous réserve d'éligibilité. Fonctionnalité de l'application mobile limitée à 3 modifications temporaires des plafonds de carte par année civile. L'augmentation temporaire est valide 30 jours calendaires. La possibilité d'augmenter vos plafonds de retrait et de paiement est soumise à quelques conditions notamment :

- Votre compte de dépôt doit être ouvert depuis au moins 6 mois.
- Votre carte doit être valide après avoir été activée sur un TPE (Terminal de Paiement Electronique) ou GAB (Guichet Automatique Bancaire) et ne pas avoir été mise en opposition ou annulée.
- Vous devez disposer de la solution d'authentification Sécur'Pass ou par OTP SMS. Avec Sécur'Pass, l'augmentation temporaire de plafonds est activée en temps réel. Si vous n'avez pas encore activé Sécur'Pass, l'augmentation temporaire de plafonds par OTP SMS peut prendre 72h.

(2) Voir les cartes éligibles, les appareils compatibles et les autres conditions générales d'utilisation sur les pages du site www.caisse-epargne.fr

(3) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

* Voyager à travers le monde.



Nos astuces et conseils



- Saisis tes données bancaires uniquement sur des **sites fiables**
- **Surveille tes comptes régulièrement** pour repérer au plus vite d'éventuelles anomalies.
- Ne réponds jamais à un mail/appel/SMS demandant **tes coordonnées bancaires**. Même s'il semble provenir de ta banque, d'une administration, de la police...
- Pour ton info, certains **loueurs de voiture** peuvent exiger la mention « crédit » sur ta carte bancaire pour faire le dépôt de garantie. Les cartes à débit différé ont cette mention, contrairement aux cartes à débit immédiat, sur lesquelles il est juste indiqué « débit »



Pour gérer ton budget à l'international : la Formule Optimal

Profite d'un **maximum** de services pour piloter ton budget à l'international et éviter les frais.

Ta Visa Premier à **1€/mois**⁽¹⁾ pendant 4 ans



Ta 2^{ème} carte à **1€/mois**⁽¹⁾ pendant 1 an



Pour éviter de te retrouver sans carte lors de ton séjour, nous te proposons une deuxième carte de secours **pour toujours avoir un plan B.**

La Formule Optimal comprend un ensemble de services et garanties idéales pour les séjours à l'étranger.

Inclus dans la Formule Optimal :

- Un **compte de dépôt** avec ta carte Visa Premier⁽¹⁾
- L'**assurance sur Compte**⁽²⁾ perte ou vol des moyens de paiement, vol des clés et papiers d'identité
- **0€ d'agios**⁽³⁾ jusqu'à un solde débiteur de 1 000 €
- **Virements SEPA** instantanés gratuits et illimités⁽⁴⁾
- **Paiements et retraits sans frais** et illimités en zone euro et à l'international⁽⁵⁾
- Accès à un **conseiller** par téléphone⁽⁶⁾ sur horaires étendus

(1) Offre non cumulable et sous conditions, pour les personnes étudiantes des écoles partenaires de la Caisse d'Epargne Hauts de France sur présentation de la carte d'étudiant en cours de validité, âgées de 18 à 28 ans, valable jusqu'au 31/12/2025 pour toute ouverture d'une formule Optimal individuelle. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat ou différé) sous réserve d'éligibilité et d'acceptation de la Caisse d'Epargne Hauts de France. Au-delà de la première année, l'offre sera facturée au tarif en vigueur à cette date. Pour la deuxième carte Visa Premier et au-delà de la première année, l'offre sera facturée au tarif en vigueur à cette date.

(2) L'Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances IARD, Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 350663860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social au 7, promenade Germaine Sablon – 75013 Paris. Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Papiers n°FR232581_03FWUB délivré par l'ADEME. Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

(3) Octroi d'un découvert de 1 000 € sous réserve d'acceptation par votre Caisse d'Epargne. Aucune autorisation de découvert pour le client âgé de moins de 18 ans. Dans la limite du montant maximum défini par votre banque, après étude de votre dossier par la Caisse d'Epargne et sous réserve de son acceptation. Les périodes de découvert ne peuvent excéder chacune 30 jours consécutifs, le compte devant redevenir créditeur entre chaque période.

(4) Virements SEPA instantanés (Instant Payment), sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé.

(5) Avec l'Option Internationale - Formule 3 Séjour + (incluse) : virements gratuits à l'intérieur de la zone Euro et limités à 1 par mois hors zone Euro. Exonération des frais d'émission ou de réception d'un virement international (hors zone Euro) hors frais de change et de correspondant.

(6) Coût selon votre opérateur.





Le sais-tu ?

Avec la **carte bancaire Visa Premier**, tu bénéficies d'assurance et d'assistance très utiles lors d'un séjour à l'étranger. Pour en bénéficier, c'est simple, **il suffit de payer tes prestations de voyage avec cette carte** (billets d'avion, hôtel...)



Voici quelques exemples :

- **En cas de perte, vol ou détérioration de tes bagages dans un moyen de transport public**, tu peux être remboursé(e) de leur valeur marchande de remplacement : jusqu'à 800 €⁽¹⁾.
- **En cas d'annulation, de modification ou d'interruption d'un voyage**, tu peux être remboursé(e) de tes frais engagés : jusqu'à 5 000 €⁽¹⁾.
- **En cas de retard de transport ou de bagages de plus de 4 heures** : Remboursement des frais engagés (repas, hôtel, modification de billet d'avion, etc.) et des achats de première nécessité (vêtements, articles de toilette, etc.) : jusqu'à 400 €⁽¹⁾.
- Un service de **dépannage cash sous 48h⁽¹⁾** à l'étranger qui permet de te faire parvenir une carte de remplacement et de te l'expédier.

[En Savoir plus](#)



(1) Voir limites, conditions et exclusions dans la Notice d'Information d'assurance et d'assistance de la carte Visa Premier.

Pour gérer ton compte, télécharge l'appli Banco



L'abonnement à l'application Banco Caisse d'Épargne est inclus pour l'ensemble de nos offres groupées de service. Elle te permettra de suivre **ton compte et de réaliser tes opérations courantes depuis l'étranger 7J/7 et 24H/24.**

Utile et pratique, grâce à l'appli Banco, tu peux :

- Gérer tes comptes
- Piloter ta carte bancaire (faire opposition, activer ou désactiver les paiements et retraits à l'étranger)
- Rester connecté(e) avec ton conseiller
- Gérer tes données de façon sécurisée
- Faciliter et sécuriser tes opérations en ligne avec la solution Sécur'pass⁽²⁾

En Savoir plus



Le sais-tu ?

Utilise Wise⁽³⁾ pour réaliser tes virements en devises⁽⁴⁾

Wise est une fonctionnalité de ton application mobile Caisse d'Épargne⁽¹⁾.

Un service simple et sécurisé pour :

- Transférer de l'argent dans de nombreuses devises (80 devises vers tous les continents)
- En toute transparence (taux de change sans majoration et frais connus à l'avance)

Bon Plan : Tu bénéficies d'un virement international gratuit par mois avec la Formule Optimal

En Savoir plus

(1) Pour disposer de l'application Caisse d'Épargne, vous devez être abonné aux services de banque à distance de votre établissement Caisse d'Épargne. La version minimum iOS 13 ou Android 7 est requise sur votre smartphone et vous devez avoir une connexion Internet.

(2) Pour bénéficier de Sécur'Pass, vous devez être abonné aux services de banque à distance de votre Caisse d'Épargne et avoir téléchargé sur votre smartphone la dernière version de l'application mobile Caisse d'Épargne pour y accéder. La version minimum iOS 11 ou Android 7 est requise sur votre smartphone et vous devez avoir une connexion Internet. Pour activer Sécur'Pass en autonomie via l'application Caisse d'Épargne, vous devez également être titulaire d'une carte bancaire activée en cours de validité ou disposer d'une adresse Email enregistrée par votre Banque. Pour sécuriser le choix de votre code associé à Sécur'Pass, il vous sera demandé une dernière fois de renseigner un code que vous recevrez sur votre smartphone via un SMS.

(3) Vous pouvez consulter les conditions générales d'utilisation de Wise sur son site, à l'adresse suivante : Termes et conditions (<https://wise.com/terms-and-conditions>). Wise Europe SA est une entreprise enregistrée en Belgique sous le numéro d'immatriculation 0713629988. Notre bureau est 54 Avenue Louise, Room s52, 1050 Bruxelles, Belgique. Wise est une institution de paiement autorisée par la Banque Nationale de Belgique.

(4) Service facturé selon tarification en vigueur. Consulter notre brochure tarifaire.



Le sais-tu ?

Pour connaître toutes les fonctions de ton appli Banxo⁽¹⁾



Ecoute notre Podcast⁽²⁾

« **Ma banque dans ta poche** »

**C'est gratuit
et super pratique !**



Comment faire opposition ?



Comment retrouver mon code secret ?



Comment activer et désactiver mes paiements et retraits à l'étranger ?

Écoute nos Podcasts



Le sais-tu ?

PRiViLEJ
DES SERVICES
UTILILES AU QUOTIDIEN

Grâce à ton accès à la **plateforme Privilej⁽³⁾**, entraîne-toi aux examens de langues étrangères (Anglais, Espagnol, Allemand, Chinois).

Plusieurs tests sont disponibles pour avoir le meilleur score aux certifications : TOEIC, TOEFL...

You can do it !⁽⁴⁾

Découvre PRiViLEJ

(1) Pour disposer de l'application Caisse d'Épargne, vous devez être abonné aux services de banque à distance de votre établissement Caisse d'Épargne. La version minimum iOS 13 ou Android 7 est requise sur votre smartphone et vous devez avoir une connexion Internet.

(2) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

(3) Accès à Privilej gratuit et offert pendant 1 an aux clients fêtant leur 20^{ème} anniversaire dans le mois ou aux jeunes âgés de 18 à 25 ans souscrivant un crédit conso ou un produit d'IARD (Auto, 2 roues, GAV PJ, MRH). Dans la limite du contingent des 10 703 licences souscrites par la Caisse d'Épargne Hauts de France.

(4) Tu peux le faire.

Pour t'assurer pendant ton séjour à l'étranger

Start'Expat



Le contrat Start'Expat

Tu es couvert partout dans le monde, pour une durée de 1 à 12 mois, en cas de maladie ou d'accident⁽¹⁾.

Start'Expat couvre⁽¹⁾ :

- les soins médicaux et l'hospitalisation
- l'assistance / le rapatriement
- l'assurance bagages
- la responsabilité civile (vie privée et locative)
- la prévoyance

En Savoir plus

Pour vous assurer à l'étranger, la Caisse d'Epargne a sélectionné pour vous Start'Expat une offre de l'ASFE* proposée par le courtier MSH INTERNATIONAL, N°1 français en Assurance Mobilité Internationale.

*L'ASFE (Association de Services des Français de l'Etranger) a confié à MSH INTERNATIONAL la conception et la gestion de sa gamme de contrats. MSH International est immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07002751.

Pour t'aider à financer ton projet à l'étranger



Besoin d'un coup de pouce pour boucler ton projet à l'étranger ?

A la Caisse d'Epargne Hauts de France, nous avons plusieurs solutions pour concrétiser ton séjour pouvant aller jusqu'à 60 000 €⁽²⁾ :

- Crédit 1000 €
- Prêts étudiants
- Crédit Jeunes actifs

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

(1) Voir selon les limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse d'Epargne Hauts de France et après expiration du délai légal de rétractation



Numéros utiles



Pour contacter ton conseiller :

Retrouve ses coordonnées
dans ton appli Banxo⁽¹⁾



Prendre rendez-vous

Pour faire opposition :

La mise en opposition est le seul moyen de te protéger en cas de perte, de vol, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de ta carte.

■ Depuis ton appli rubrique carte bancaire

■ Par téléphone depuis l'étranger :

+33 (0)9 69 36 39 39⁽²⁾

En cas de problème : les bons réflexes à adopter

Avant d'engager toute dépense, tu dois obtenir l'accord préalable du Service d'Assistance de ton assurance ou de ta carte.

■ Assistance Visa Premier : + 33 (0)9 69 32 10 60⁽²⁾

■ Assistance assurance Start'Expat : 01 44 20 48 77⁽²⁾

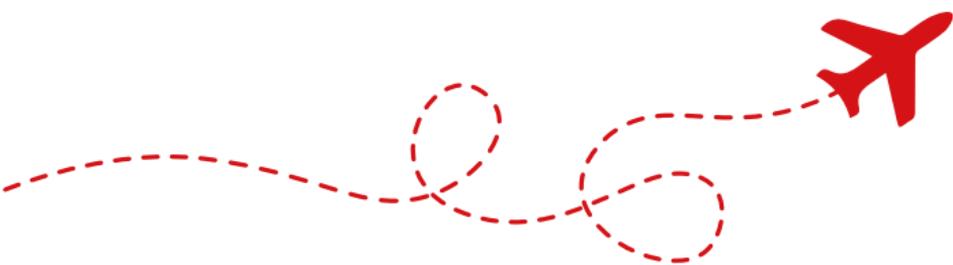
(1) Pour disposer de l'application Caisse d'Épargne, vous devez être abonné aux services de banque à distance de votre établissement Caisse d'Épargne. La version minimum iOS 13 ou Android 7 est requise sur votre smartphone et vous devez avoir une connexion Internet.

(2) Appel non surtaxé, coût d'un appel local. Hors surcoût éventuel de votre opérateur.

**#reinvente
#tabanque**

**Tu es maintenant
prêt(e) à partir !**

**On te souhaite
un bon voyage.**



CAISSE D'ÉPARGNE
**HAUTS DE
FRANCE**

Entreprise



Certifiée



Caisse d'Épargne et de Prévoyance Hauts de France - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance. Capital social de 1 000 000 000 €
Siège social : 612 rue de la Chaude Rivière 59800 LILLE 383 000 692 RCS Lille Métropole Code NAF 6419 Z - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 008 031 - N° TVA intracommunautaire FR34383000692 - Titulaire de la carte professionnelle «Transaction sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs» n° CPI 8001 2016 000 009 207 délivrée par la CCI Grand Lille garantie financière : CEGC, 59 avenue Pierre Mendès France, 75013 PARIS.
Conception : Affaires Directes - Février 2025 - Crédit photo : iStock.