

Résultats 2023

Une banque performante pour une finance utile

Dans un contexte géopolitique tendu et une inflation encore supérieure aux 2% visés par les banques centrales, la hausse des taux a logiquement impacté l'économie française et les Hauts-de-France.

La rémunération des dépôts et de l'épargne de nos clients a dans le même temps considérablement renchéri le coût des ressources pour notre banque. Cela représente 225 M€ d'intérêts supplémentaires versés à nos clients en 2023, dont 100 M€ au titre de l'épargne réglementée**.

Malgré ce contexte particulier du secteur bancaire français, la Caisse d'Épargne Hauts de France affiche de solides résultats financiers, fruits de ses bonnes performances commerciales. Cela lui permet de tenir le cap d'un développement continu et d'une diversification d'activités utiles à ses clients sur toutes ses géographies.

Le développement de nos fonds de commerce et de nos expertises a soutenu la poursuite de la progression des commissions de services (+5%), ce qui a limité le recul de PNB à -3%.

Le résultat net 2023 de 152 M€ sera réinvesti dans le développement du territoire à plus de 75%, une exception dans le paysage bancaire de la région.

Nous avons prêté 6,7 milliards d'euros en 2023, permettant aux familles de réaliser leurs projets de vie et de conforter notre rôle de partenaire incontournable du développement des professionnels et des entreprises.

La Caisse d'Épargne Hauts de France a renforcé ses engagements au service du territoire, notamment sur les transitions énergétiques et environnementales au travers de son Contrat d'Utilité.

Notre certification B Corp obtenue fin 2022 s'inscrit pleinement dans ces engagements et confirme notre volonté d'être plus qu'une banque, avec un impact environnemental et sociétal positif.

665 M€

PNB* (-3%)

152 M€

Résultat net (-8%)

64,3%

Coefficient d'exploitation
(+3,6 points)

4,4 Mds€

Fonds propres (+2,7%)

6,7 Mds€

dont 2,2 Mds€ en immobilier
Production de crédits (-26%)

650 M€

Excédents de collecte

55 M€

Coût du risque (+0,9%)

UTILE aux familles

La Caisse d'Épargne Hauts de France a confirmé son rôle de banquier et assureur du quotidien et partenaire des projets de ses 1,1 million de clients particuliers actifs.

Avec plus de 3 milliards de crédits octroyés aux familles de la région, nous avons notamment accompagné 15 000 projets immobiliers. Une offre spécifique a été mise en place pour faciliter l'accession à la propriété des moins de 35 ans (Grandioz).

Dans le cadre de nos partenariats avec les écoles de la région, 110 000 étudiants se sont vu également proposer des offres privilégiées en 2023.

En qualité d'assureur, nous avons soutenu plus de 600 familles touchées par les intempéries exceptionnelles qui ont sévi sur notre région ces derniers mois.

Notre banque privée a consolidé son positionnement d'acteur majeur de l'accompagnement patrimonial des dirigeants d'entreprise. Les encours sous gestion dépassent 1 milliard et ont progressé de +17% en 2023. Cette dynamique est portée par les solutions innovantes et diversifiées et du très haut niveau de satisfaction de nos clients.

Dans le cadre du programme de rénovation de nos agences, nous avons investi plus de 20 millions d'euros en 2023, ce qui participe ainsi durablement à la vitalité du territoire. Depuis le démarrage du programme il y a cinq ans, ce sont plus de 100 agences qui ont été modernisées. Chaque habitant dispose d'une agence à moins de 10 minutes de chez lui en ville, et à moins de 20 minutes en zone rurale.

UTILE aux entreprises

Notre modèle universel unique accompagne tous les secteurs économiques du territoire. 3,8 milliards de crédits ont été mis en place pour le financement des professionnels, associations, entreprises et institutionnels, en favorisant l'investissement, l'innovation et la création d'emplois.

Dans un marché en baisse, notre banque confirme son statut de premier banquier de l'immobilier du territoire avec 1,2 milliard de prêts accordés en 2023 aux professionnels du secteur : bailleurs, constructeurs, promoteurs et aménageurs qui oeuvrent pour permettre au plus grand nombre de se loger et qui participent à l'amélioration du cadre de vie des habitants.

Malgré le ralentissement de l'activité, 2023 a été marquée par le dynamisme de nos services de financements structurés (acquisitions et transmissions d'entreprises, projets d'énergies renouvelables et d'infrastructures) avec 1,2 milliard de dette arrangée par la Caisse d'Épargne Hauts de France.

Nos investissements en actifs immobiliers tertiaires, de tourisme ou résidentiels via notre filiale dédiée « Etoile du Nord Foncière », s'élevaient à fin 2023 à plus de 300 millions d'euros. Cette dernière a également inauguré notre nouveau siège social lillois ShAKe et a commercialisé les espaces disponibles dans ce bâtiment emblématique d'Euralille.

Pour appuyer la croissance des entreprises de l'écosystème régional, la Caisse d'Épargne Hauts de France a maintenu ses investissements en fonds propres.

200 millions d'euros sont investis directement et indirectement en fonds propres dans les PME et ETI de la région à fin 2023.

En partenariat avec Apple, notre banque a lancé en primeur pour les commerçants, le service Tap to Pay sur iPhone. Un dispositif permettant d'encaisser facilement les paiements par carte ou mobile de leurs clients, en mode sans contact, sans ajout de terminal ou de matériel supplémentaire.

1,1 M
Clients particuliers actifs

42 000
Nouveaux clients particuliers

2,2 Mds€
Crédits immobiliers

805 M€
Crédits à la consommation

1 client sur 3
assuré à la Caisse
d'Épargne Hauts de France

40 000
Clients entreprises et professionnels

3,8 Mds€
Financements aux entreprises et
institutionnels de la région

1,2 Md€
Prêts accordés aux professionnels
de l'immobilier et bailleurs sociaux

1,2 Md€
Financements structurés
(LBO*, infrastructures, ENR** ou
immobilier)

Développement transfrontalier

La Caisse d'Epargne Hauts de France accélère son développement transfrontalier. Présente avec succès en Belgique depuis près de 10 ans et affichant près d'1 milliard d'encours de crédit, elle y a poursuivi en 2023 son développement. Elle mobilise ainsi sa capacité globale d'accompagnement de ses clients grandes entreprises et principaux opérateurs de l'immobilier des deux côtés de la frontière, via une gamme complète de solutions (financements, épargne, immobilier, international, produits de marché...), une qualité d'expertise et une capacité de décision reconnues par nos clients. Elle prépare également le lancement de sa succursale aux Pays Bas en 2024 concentrée sur l'accompagnement des grandes entreprises.

Au Luxembourg, elle a financé une première opération immobilière d'envergure à l'automne 2023, contribuant ainsi à un programme immobilier de 34 000m² dans le quartier d'affaires de la Cloche d'Or.

290 clients
dans le secteur agricole
(+41% vs 2022)

Agriculture

Depuis son lancement en 2020, notre pôle agriculture poursuit son développement en accompagnant les acteurs du monde agricole à la croisée d'enjeux majeurs. En 2023 notre fonds de commerce affiche une croissance de +41% et conforte notre ancrage économique territorial.

Santé

Notre banque se positionne comme un acteur incontournable du secteur de la santé.

1 professionnel libéral du secteur santé sur 5 est client de la Caisse d'Epargne Hauts de France. Notre pôle d'expertise dédié accompagne tous les acteurs du territoire, quelque soit leur taille. C'est l'expression de notre implication au service des acteurs de la région et de ses habitants.

En 2023, le pôle Santé de la Caisse d'Epargne Hauts de France a notamment accompagné le Centre Oscar Lambret (centre de lutte contre le cancer) pour son projet d'extension et de restructuration avec une participation à hauteur de 15 millions d'euros.

Partenaire de l'Innovation

La Caisse d'Epargne Hauts de France accompagne 150 entreprises innovantes sur la région à fin 2023 (immobilier, santé, mobilité verte, industrie, numérique, énergie et agriculture).

Nous sommes fiers d'être partenaire bancaire de 8 entreprises de la promotion 2023 du French Tech Next 40/120.

Nous avons également organisé la première édition de la soirée GreenTech où 10 start-up régionales green ont pu présenter leurs projets devant des experts de la tech et du développement durable.

Banque de l'Orme Nord-Ouest

Créée en 2019, la Banque de l'Orme Nord Ouest accompagne à fin 2023 près de 500 entreprises régionales en difficulté pendant leur période de sauvegarde, de redressement judiciaire, ou de continuation et ce, quelque soit leur taille. Notre banque judiciaire incarne notre volonté d'être présent à tous les stades de la vie des entreprises.

1 professionnel libéral santé sur 5
est client de la Caisse d'Epargne Hauts de France

484 entreprises
accompagnées par
la Banque de l'Orme Nord Ouest
(+21% vs 2022)

L'ambition d'être plus qu'une banque

Notre ambition est d'être la banque préférée des familles et des entreprises au Nord de Paris.

A cette fin, nous avons souhaité aller encore plus loin en termes d'excellence relationnelle avec tous nos clients. Nous portons l'ambition de pouvoir être distinctifs et singuliers dans la qualité de la relation qui nous lie au quotidien à nos clients, nos collaborateurs et notre environnement.

À travers les engagements de notre "Contrat d'Utilité" que nous avons déployé en 2023, nous réaffirmons la force de notre positionnement, celui d'une banque 100 % régionale ; 100 % coopérative ; 100 % utile en Hauts-de-France et au Benelux.

Notre certification B Corp obtenue en 2022 est par ailleurs la reconnaissance de l'impact sociétal et environnemental positif de notre banque que nous partageons avec un cercle restreint d'une trentaine d'entreprises des Hauts-de-France. Cette démarche inscrite dans la durée avec une re certification en cours pour 2025 est pionnière : la Caisse d'Épargne Hauts de France est la seule banque certifiée en Hauts-de-France, et figure parmi les 8 banques européennes labélisées.

La Caisse d'Épargne Hauts de France a par ailleurs confirmé sa position d'acteur engagé au service de l'emploi dans la région. Avec 3 000 salariés, notre banque maintient sa 7ème position d'employeur privé de la région et a recruté en 2023, près de 280 collaborateurs en CDI et autant d'alternants.

PLUS SOLIDAIRE : Une banque utile aux avancées sociales

Les valeurs de solidarité et d'intérêt général transcendent l'ADN de notre Caisse d'Épargne Hauts de France depuis plus de 200 ans. Notre engagement d'entreprise régionale à impact a pris une nouvelle dimension depuis notre certification B Corp en 2022.

Nos actions locales, nos offres solidaires et inclusives témoignent de notre engagement.

La Caisse d'Épargne Hauts de France a continué de favoriser l'accès du plus grand nombre au logement dans la région. Les opérations de ses trois bailleurs sociaux, SIA Habitat, SA HLM de l'Oise et SIGH, vont représenter un investissement de 4 milliards d'euros sur les 10 années à venir pour plus de 6000 emplois créés.

Nous favorisons l'accès au sport-santé, à la culture et à l'insertion via l'emploi et le logement. En 2023, 5 millions d'euros ont ainsi été consacrés par la Caisse d'Épargne Hauts de France et sa Fondation aux actions de mécénat, sponsoring et partenariat, déployées sur l'ensemble de la région.

Dans un souci d'acculturation des plus jeunes, nous accompagnons le dispositif Opus (Orchestre pédagogique d'utilité sociale). En 2023, nous avons financé l'acquisition de quelque 400 instruments classiques (cordes, bois et cuivres) mis à disposition d'enfants issus des quartiers de la région. Avec toujours le même objectif de faciliter l'accès à la musique classique et la promotion de jeunes talents.

Notre banque soutient enfin la promotion de la diversité et l'inclusion par des programmes de formation et de sensibilisation sur les thématiques LGBT+ pour nos collaborateurs et a nommé deux référents harcèlement sexuel et agissements sexistes.

85 000

logements sociaux gérés
sur le territoire

Sur les **60 000**

personnes placées sous protection
juridique dans la région, **1 sur 2** est
cliente de la Caisse d'Épargne
Hauts de France.

1^{er} banquier

régional du logement social

500 M€

Financements sur le
secteur de la santé

1500

coopératives, mutuelles,
associations et fondations clientes

**1 association
gestionnaire du
territoire sur 5 cliente**

dont 9 sur 10 pour les plus grandes
associations

1^{ère} banque

des personnes protégées

1^{ère} banque

du micro-crédit

5 M€

En soutien du sport, de la culture
et de l'inclusion

15 Mds€
d'épargne responsable et durable

1,5 Mds€
Fonds de dette dédié au
financement des énergies
renouvelables

20 M€
investis dans la rénovation
des agences

- 5%
sur notre empreinte carbone
(vs 2022)

100 M€
dédiés à la construction et la
rénovation d'infrastructures
sportives au profit de la région

80
villes de la région concernées par
nos opérations Sport Agences.

9
athlètes régionaux
de haut niveau soutenus.

73
éclaireurs sélectionnés pour porter
la flamme olympique

PLUS GREEN : Une banque utile à la transition environnementale

Parce que l'économie positive est la seule option d'une croissance durable, notre banque accompagne ses clients, familles et entreprises, dans leur transition énergétique et environnementale. Nous leur permettons également d'investir dans une épargne responsable et durable et de financer leurs projets d'amélioration.

Notre bilan carbone témoigne de notre engagement dans la réduction en 2023 de notre propre empreinte environnementale qui enregistre une baisse de 5%.

La Caisse d'Épargne Hauts de France innove aussi pour ses collaborateurs en matière de mobilité douce. En 2023, elle a signé un partenariat avec Zenride pour les encourager à adopter le vélo comme moyen de transport. 300 ont déjà choisi cette offre clé en main de location longue durée avec option d'achat au terme du contrat.

Elle a également lancé Loco&co, une application permettant d'identifier des collègues proches pour faciliter le covoiturage au quotidien.

PLUS SPORT : Une banque partenaire utile à la pratique du sport santé

Notre entreprise est clairement la banque du sport en Hauts-de-France, un engagement militant pour améliorer le bien-être et à la santé de ses habitants.

Au travers de programmes d'incitation à la pratique du sport santé, les opérations « Sports Agences » organisées depuis 2 ans ont réuni, en 2023, plus de 4 000 participants dans 80 villes de la région, réunissant clients, administrateurs et collaborateurs sur des séances de course à pied, marche et stretching.

Notre banque soutient également dans la durée :

- 5 grands clubs professionnels : Les Gothiques d'Amiens en hockey sur glace, le BCM Gravelines-Dunkerque, le SQBB saint Quentin Basket Ball, l'ESBVA-LM basket féminin Villeneuve d'Ascq et le Football Club de Beauvais.
- Des manifestations sportives dans chaque territoire, sur les grands rendez-vous de la Ligue Hauts-de-France d'Athlétisme, en soutien des sportifs régionaux de haut niveau, en sport féminin, masculin et handisport.
- Des infrastructures Basket 3x3 et Hand à 4.

La Caisse d'Épargne Hauts de France est partenaire Premium de Paris 2024 et également parrain officiel du relais de la flamme. 73 collaborateurs, clients et administrateurs se relaieront pour porter la flamme sur son parcours traversant les 5 départements de la région.

Elle soutient également 9 athlètes de haut niveau sur le chemin de la sélection pour les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. Au-delà, elle s'engage à leur être utile pour les besoins bancaires de leur carrière sportive mais aussi pour leurs projets professionnels ou de reconversion.

Dans sa dynamique de partenaire Premium de Paris 2024, notre banque a mis en place la première enveloppe en France de 100 millions d'euros destinée au financement de la construction et la rénovation d'infrastructures sportives publiques. Celle-ci profite aux collectivités locales du territoire qui bénéficient ainsi de conditions financières spécifiques, répondant aux besoins des partenaires publics.

CONCLUSION DE LAURENT ROUBIN



Nos résultats financiers à fin 2023 traduisent la solidité de notre modèle. Comme nous l'anticipions, notre PNB est en baisse mais notre dynamique commerciale combinée à un coût du risque maîtrisé ont permis à notre banque de maintenir un résultat net de bon niveau.

Alors que nous entamons 2024, année olympique, nous nous réjouissons en tant que Partenaire Premium, de voir Lille, Terre de Jeux 2024 accueillir les épreuves de basket et de handball, sports collectifs sponsorisés de longue date par Caisse d'Épargne.

La capitale des Flandres va accueillir en son sein 10% du public des épreuves des Jeux. Notre siège ShAKE accueillera le relais de la flamme et sera lieu d'accueil tout au long de l'événement.



CAISSE
D'ÉPARGNE
HAUTS DE
FRANCE



Vous être utile ici, tous les jours.

CONTACT PRESSE



Estelle Dhalluin
estelle.dhalluin@hdf.caisse-epargne.fr
06 58 50 05 40

Vanessa Gellibert
vgellibert@motcomptedouble.fr
06 80 06 04 16