



Communiqué de presse

Rouen, le 27 octobre 2023

15 nouveaux collaborateurs viennent de signer leur CDI à la Caisse d'Épargne Normandie après avoir bénéficié du dispositif « Préparation opérationnelle à l'emploi » en partenariat avec Pôle emploi Normandie.

La Caisse d'Épargne Normandie a mobilisé le dispositif de formation préalable au recrutement de Pôle emploi : « Préparation opérationnelle à l'emploi » (POE). A travers cette démarche de recrutement inclusif, elle répond à son engagement d'insertion par l'emploi avec, à la clé, un CDI.

Le dispositif a pour objectif d'accompagner des publics en reconversion professionnelle en les formant au métier de chargé de clientèle particuliers. Cette formation est prise en charge par Pôle emploi et assurée par Business K Concept. Le parcours comprend également une période d'immersion en agence.

Les 15 participants à ce dispositif étaient réunis ce jour au siège social de la Caisse d'Épargne Normandie pour la signature officielle de leur CDI par Maryse Vépierre, membre du directoire en charge du pôle ressources, en présence de Philippe Barnabé, directeur territorial Pôle emploi Seine-Maritime, Ahmet Eskin, conseiller dédié entreprises Pôle emploi Rouen Beauvoisine, Sandrine Méheut, chargée de mission entreprises Pôle emploi Seine Maritime et de Kelly Uzan, directrice générale de Business K Conseil accompagnée de Sandrine Hamidi, directrice administratif et financier.

Une approche inclusive et différenciante

Les conseillers Pôle emploi Normandie ont présélectionné des profils de demandeurs d'emploi sur des publics cibles : jeunes diplômés, seniors, personnes en situation de handicap, personnes issues des quartiers prioritaire de la ville, ... sur les bassins de Rouen, Evreux et Caen.

Ces candidats, titulaires d'un Bac+2 en commerce ou banque, avec une expérience professionnelle de 6 mois au moins, attirés par la dynamique de l'entreprise et le poste proposé ont participé au process de recrutement de la Caisse d'Épargne Normandie.

A l'issue de ce dernier ils ont ainsi pu intégrer un parcours de formation coconstruit entre le cabinet Business K Concept et la Caisse d'Épargne Normandie afin de les préparer à l'exercice du métier de chargé de clientèle particuliers.

Le Cabinet Business K Concept a animé ce cursus de formation qui se composait d'une partie théorique bancaire et d'une partie comportementale, animée à distance.

La période en entreprise a permis aux candidats de conforter leur choix d'orientation professionnelle et d'acquérir les compétences nécessaires à la pratique de leur futur métier de chargé de clientèle avant leur prise de poste effective.

Maryse Vépierre, membre du directoire en charge du pôle ressources de la Caisse d'Épargne Normandie

« Cette démarche répond à l'engagement de la Caisse d'Épargne Normandie, entreprise certifiée BCorp, de favoriser l'inclusion de tous les normands sur le territoire notamment par l'insertion professionnelle. C'est l'un des piliers de notre raison d'être qui est inscrite dans nos statuts. Ce dispositif POE représente pour nous un nouveau canal de sourcing auprès d'un public qui n'oserait pas nécessairement postuler en banque. Il apporte de la diversité dans les profils de collaborateurs évoluant au sein de nos points de vente.

Ce dispositif est un atout pour notre entreprise et pour les bénéficiaires et je tiens à remercier nos partenaires Pôle emploi et Business K Conseil pour leur accompagnement.

Les candidats ont déjà reçu une base de formation bancaire et ont pu, au cours de leur immersion, confirmer leur choix d'orientation professionnelle et leur potentiel commercial. Aujourd'hui nous tenons notre promesse employeur, à travers la signature de ces 15 contrats CDI. Avec 1700 collaborateurs et 300 recrutements en moyenne par an (200 en CDI et 100 en alternance), la Caisse d'Épargne Normandie est l'un des plus importants recruteurs de la région. Depuis 5 ans, elle a engagé une politique de recrutement qui offre une formation certifiante et un emploi durable en CDI. La POE vient compléter notre politique de stage et d'alternance pour enrichir notre vivier de futurs CDI. C'est une nouvelle concrétisation de notre ouverture à des dispositifs innovants qui répondent à des enjeux sociétaux ».

Philippe Barnabé, directeur territorial Pôle emploi Seine-Maritime

« Nous avons des opportunités d'emploi et des personnes en recherche d'emploi, notre mission quotidienne est de provoquer la rencontre de cette offre et de cette demande d'emploi.

Pour cela nous nous devons d'être agile et d'apporter des solutions sur mesure aux entreprises au profit des demandeurs d'emploi qui se sont éloignés du marché du travail.

Développer notre collaboration avec une entreprise comme la Caisse d'Épargne Normandie, engagée dans un recrutement inclusif, ouvre un réel potentiel de retour à l'emploi durable en faveur des demandeurs d'emploi du territoire.

Par la force de notre réseau de conseillers Pôle emploi sur l'ensemble de la région, par l'investissement dans ses recrutements de la Caisse d'Épargne Normandie, par l'engagement des candidats, ce sont 15 nouveaux talents provenant de parcours différents : jeunes débutants sur le marché du travail, séniors, personnes en situation de handicap, demandeur d'emploi de longue durée... qui ont pu se qualifier aux compétences spécifiques du poste de chargé de clientèle, via notre dispositif POE, et intégrer aujourd'hui l'entreprise. »

Kelly Uzan, directrice générale de Business K Conseil

« K Concept accompagne ses partenaires comme ici la Caisse d'Épargne Normandie sur la mise en place du dispositif POE avec le Pôle emploi. Notre objectif, est de permettre à l'entreprise de recruter des nouveaux collaborateurs en portant un regard différent sur le marché de l'emploi. Nous présélectionnons avec soin des futurs talents, et nous sommes convaincus que ces derniers trouveront leurs places au sein de la Caisse d'Épargne Normandie.

Nous avons construit conjointement avec elle, un programme de formation sur mesure et adapté afin de préparer nos candidats à leurs futurs métiers.

Notre rôle a été d'accompagner les équipes de recrutement ainsi que celle de formation. Nous avons également assuré une communication continue avec notre partenaire financeur, le Pôle emploi sur tout le volet administratif. Tous les candidats ont été suivis de près durant tout le processus de formation jusqu'à la mise en situation professionnelle au sein des agences. Il en a résulté un vrai travail d'équipe avec l'ensemble des interlocuteurs ».

Stanislas Byhet, nouveau collaborateur de la Caisse d'Épargne Normandie, bénéficiaire du dispositif « Préparation opérationnelle à l'emploi » (POE)

« Ma formation et mes expériences professionnelles passées étaient dans le milieu du commerce. J'ai postulé au poste de chargé de clientèle particulier sur le site de Pôle emploi car cela pouvait être quelque chose qui me correspondait. Contacté par Business K Concept, j'ai été présélectionné puis confirmé pour entrer dans le dispositif POE après plusieurs entretiens. C'est une formation constructive, intense et très complète avec des formateurs excellents et des méthodes d'apprentissage très modernes donnant envie de se dépasser. Nous avons accumulé énormément d'informations. Ensuite j'ai été affecté à l'agence Rouen Jeanne d'Arc pour la partie immersive de la formation. Le flux important de clients dans cette agence et les conseils que m'ont apporté les collaborateurs m'ont permis de découvrir les différentes facettes de mon futur métier. J'ai appris à apprécier aussi bien l'aspect commercial, humain ou encore financier.

J'ai aussi découvert la pluralité des postes au sein de la Caisse d'Épargne Normandie. J'ai choisi de rejoindre cette entreprise car elle représente des valeurs que je partage comme la confiance, la modernité, la proximité et la solidarité et où l'esprit d'équipe et les défis sont omniprésents, cela me plaît et me stimule énormément ».

A propos de Pôle emploi

Pôle emploi est l'opérateur public de référence du marché de l'emploi. Dans le cadre de sa mission de service public, l'établissement s'engage à garantir l'accompagnement des demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi et à répondre aux besoins de recrutement des entreprises. Pôle emploi s'appuie sur près de 900 agences de proximité et relais. Le site pole-emploi.fr reçoit 42 millions de visites par mois. www.pole-emploi.org ou @pole_emploi

A propos de Business K Concept

Business K Concept est un centre de formation spécialiste du marché de l'emploi en France. Conscient et témoin de l'évolution constante du contexte économique et social, Business K Concept vient répondre aux enjeux respectifs des employeurs et demandeurs d'emploi sur les thématiques de l'insertion et la réorientation professionnelle.

Notre équipe de recrutement spécialisée sur le marché de l'emploi est composée de professionnels talentueux et d'experts dans leur domaine.

Notre équipe pédagogique regroupe des formateurs passionnés pour la formation professionnelle et déterminés à aider nos apprenants à atteindre leurs projets professionnels.

Tous passionnés et expérimentés, ils ont à cœur de pousser les stagiaires au plus haut niveau afin d'atteindre l'excellence dans leurs nouveaux métiers.

La formation et l'accompagnement sont au cœur de nos démarches et nous mettons tout en œuvre pour assurer la meilleure compatibilité auprès de nos partenaires.

A propos de la Caisse d'Épargne Normandie

Banque labellisée B-Corp, la Caisse d'Épargne Normandie* compte plus de 200 agences et centres d'affaires, 1770 collaborateurs, plus d'un million de clients dont 218 000 sociétaires. Seule banque couvrant exclusivement l'intégralité du territoire normand, présente dans le Calvados, l'Eure, la Manche, l'Orne et la Seine-Maritime, elle accompagne toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, startups, acteurs de l'économie sociale, immobilier, logement social, personnes protégées, institutions et collectivités locales. Elle privilégie le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, immobilier, assurances... Acteur majeur au service du développement économique de son territoire, la Caisse d'Épargne Normandie gère un encours total de 39,2 milliards d'euros.

Forte de son statut coopératif, elle est une banque normande de plein exercice : les fonds qu'elle collecte localement sont réinvestis dans la région pour financer les grands projets et les entreprises qui font la Normandie. Elle investit également dans le capital des entreprises normandes pour répondre à leurs différents besoins de développement (croissance organique ou externe, transmission...).

Très implantée dans l'écosystème numérique normand, elle est notamment partenaire de NWX à Rouen.

Entreprise à vocation philanthropique, la Caisse d'Épargne Normandie, mécène normand de l'économie sociale et solidaire et du secteur associatif, est une banque engagée sur son territoire dans l'éducation financière via l'association Finances et Pédagogie et dans le mécénat solidaire au travers notamment du Fonds Caisse d'Épargne Normandie pour l'initiative solidaire créé en 2012. Depuis 2008, 873 projets ont été soutenus avec plus de 9,3 millions d'euros de dons à des associations normandes. Elle est également historiquement engagée dans le microcrédit et a créé un dispositif d'accompagnement dédié : Parcours Confiance Normandie.

(*) La Caisse d'Épargne Normandie est une coopérative indépendante membre du groupe BPCE

Contact presse :

Stéphanie BLAISE : 02 35 59 43 71 – stephanie.blaise@cen.caisse-epargne.fr

Véronique PACAUD : 02 35 59 43 24 – veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr



www.caisse-epargne.fr/normandie