

Communiqué de presse

Caisse d'Épargne Normandie : inauguration de son agence entièrement rénovée à Blangy-sur-Bresle

Rouen, le 7 décembre 2023

L'agence de Blangy-sur-Bresle a été inaugurée le 6 décembre dernier par Eric Arnoux, Maire de Blangy-sur-Bresle, Bénédicte Clarenne, membre du directoire de la Caisse d'Épargne Normandie, en présence de Pascal Prévost, directeur du groupe de Côte d'Albâtre et de toute l'équipe de Yohan Thomas, directeur adjoint de l'agence.

Après plusieurs mois de travaux, cette agence entièrement rénovée a rouvert ses portes le 11 octobre dernier au format collaboratif. Elle offre désormais un parcours clients entièrement repensé pour mieux prendre en compte leurs nouvelles habitudes digitales et aussi leurs besoins en conseil et expertise dans l'accompagnement de leurs projets.

A l'occasion de l'inauguration, les nombreux invités ont pu découvrir ces nouveaux espaces.

L'expertise au service de la relation client

Outre le défi de la rénovation, la transformation de l'agence a vocation à faciliter le parcours client et répondre à ses nouvelles attentes.

Les différents aménagements permettent ainsi une meilleure approche de la relation clients.

Si les clients professionnels et particuliers sont de plus en plus autonomes dans la gestion de leurs opérations courantes via les outils digitaux (application mobile, site Internet, espace libre-service), ils s'attendent, quand ils vont en agence, à rencontrer un interlocuteur expert à leur écoute qui saura leur apporter un conseil personnalisé, quels que soient leurs besoins, et qui les accompagnera dans leur projet personnel ou professionnel. Leur accueil, l'expertise mise à leur disposition et la qualité de service constituent toujours des priorités.

L'équipe de Yohan Thomas bénéficie ainsi de l'appui de l'agence d'Eu avec un chargé de clientèle professionnelle dédié et deux gestionnaires de clientèle patrimoniale.

Un concept basé sur la confidentialité, la proximité et la convivialité

L'agence bénéficie d'un accueil plus chaleureux et d'un espace d'attente dédié.

Les conseillers reçoivent les clients sur rendez-vous toute la journée, leur offrant ainsi une plus grande disponibilité et un conseil personnalisé dans l'accompagnement de tous leurs projets de vie.

Ils les accueillent sans rendez-vous, le matin uniquement, pour les opérations dites « de guichet ».

Un salon d'accueil et trois salons de réception ont été aménagés. Les clients sont désormais reçus en rendez-vous dans des bureaux au mobilier convivial avec des écrans informatiques orientables visibles également par le client en toute transparence.

L'espace libre-service est ouvert 24h/24 et 7 jours sur 7. Cet espace est doté d'un automate permettant le retrait et dépôt d'espèces et d'un automate dédié aux remettants professionnels.

Un espace de travail collaboratif a été prévu : l'équipe de l'agence travaille selon l'esprit du coworking pour favoriser l'efficacité collective.

Par cet investissement, la Caisse d'Epargne Normandie témoigne de sa volonté de garder une proximité avec ses clients à travers son réseau d'agences pour leur apporter la meilleure qualité de service et d'expertise dans un cadre entièrement repensé disposant des dernières technologies.

A propos de la Caisse d'Epargne Normandie

Banque labellisée B-Corp, la Caisse d'Epargne Normandie* compte plus de 200 agences et centres d'affaires, 1770 collaborateurs, plus d'un million de clients dont 218 000 sociétaires. Seule banque couvrant exclusivement l'intégralité du territoire normand, présente dans le Calvados, l'Eure, la Manche, l'Orne et la Seine-Maritime, elle accompagne toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, startups, acteurs de l'économie sociale, immobilier, logement social, personnes protégées, institutions et collectivités locales. Elle privilégie le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, immobilier, assurances... Acteur majeur au service du développement économique de son territoire, la Caisse d'Epargne Normandie gère un encours total de 39,2 milliards d'euros.

Forte de son statut coopératif, elle est une banque normande de plein exercice : les fonds qu'elle collecte localement sont réinvestis dans la région pour financer les grands projets et les entreprises qui font la Normandie. Elle investit également dans le capital des entreprises normandes pour répondre à leurs différents besoins de développement (croissance organique ou externe, transmission...).

Très implantée dans l'écosystème numérique normand, elle est notamment partenaire de NWX à Rouen. Entreprise à vocation philanthropique, la Caisse d'Epargne Normandie, mécène normand de l'économie sociale et solidaire et du secteur associatif, est une banque engagée sur son territoire dans l'éducation financière via l'association Finances et Pédagogie et dans le mécénat solidaire au travers notamment du Fonds Caisse d'Epargne Normandie pour l'initiative solidaire créé en 2012. Depuis 2008, 873 projets ont été soutenus avec plus de 9,3 millions d'euros de dons à des associations normandes. Elle est également historiquement engagée dans le microcrédit et a créé un dispositif d'accompagnement dédié : Parcours Confiance Normandie.

(*) La Caisse d'Epargne Normandie est une coopérative indépendante membre du groupe BPCE

Contact presse :

Stéphanie BLAISE : 02 35 59 43 71 – stephanie.blaise@cen.caisse-epargne.fr

Véronique PACAUD : 02 35 59 43 24 – veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr



www.caisse-epargne.fr/normandie