



ORIENTATIONS RSE ET COOPÉRATIVES

2022-2024



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

SOMMAIRE

Édito 3

Notre modèle, nos métiers 4

Les grands défis 6

Les enjeux 7

Orientations 2022-2024 8

Ambition 1 - Empreinte locale 10

Ambition 2 - Coopération active 11

Ambition 3 - Innovation sociétale 12

Ambition 4 - Performance globale 13



ÉDITO



Dominique Goursolle-Nouhaud
Présidente de la Fédération nationale
des Caisses d'Épargne

« Être utile à chacun de nos clients et contribuer durablement au développement économique et sociétal de nos territoires. »

Telle est la raison d'être que les Caisses d'Épargne ont définie pour qualifier le sens de leurs activités, concluant ainsi les orientations RSE et coopératives 2018-2021. Cette raison d'être est le reflet à la fois de ce qu'elles sont aujourd'hui et de ce qu'elles veulent être demain. Leur nouvelle feuille de route à l'horizon 2024 s'inscrit bien sûr dans le prolongement des précédentes orientations. Cependant, à l'épreuve de la crise sanitaire, les attentes de la société ont évolué, certaines tendances se sont accélérées, de nouvelles sont apparues. Numérique, économie, solidarité, pouvoir d'achat, risque climatique, territoires... Tous ces domaines, où le curseur bouge en permanence, ont été soigneusement observés, étudiés, analysés dans le cadre de l'élaboration des orientations RSE et coopératives 2022-2024. Ayant déjà porté leurs fruits à de multiples reprises, la méthode de construction et les principes d'action ont été reconduits : écoute des parties prenantes, proximité, engagement collectif, sens du long terme. De ces travaux résultent des ambitions plus fortes que jamais en matière de performance, d'empreinte locale, de coopération et d'innovation sociétale, pour permettre aux Caisses d'Épargne de poursuivre leur développement au service des territoires et de l'économie de proximité.

NOTRE MODÈLE, NOS MÉTIERS

NOTRE MODÈLE

Coopératives depuis 1999, les 15 Caisses d'Épargne appartiennent à 100 % à leurs sociétaires, détenteurs de parts sociales. Banques régionales, ancrées depuis deux siècles à leurs territoires, elles ont pour vocation d'orienter l'épargne placée par leurs clients vers le financement de l'économie locale. Leur organisation régionale garantit une prise de décision au plus près des besoins, grâce à une connaissance fine des territoires, de leur fragilité et de leur potentiel. Cet ancrage local est au fondement de leur démarche de responsabilité sociétale.

NOS MÉTIERS

Banques universelles de proximité, les Caisses d'Épargne offrent un ensemble complet de solutions de banque et assurance. Elles s'adressent à tous les types de clients, qu'ils soient particuliers, professionnels, entreprises, associations, collectivités locales, acteurs de l'économie sociale et solidaire, du logement social ou de l'immobilier professionnel. Elles proposent à chacun des réponses adaptées et innovantes en matière de placements, de paiements, de financements, d'ingénierie sociale, d'assurance ou bien encore de prévoyance.

15
Caisses
d'Épargne

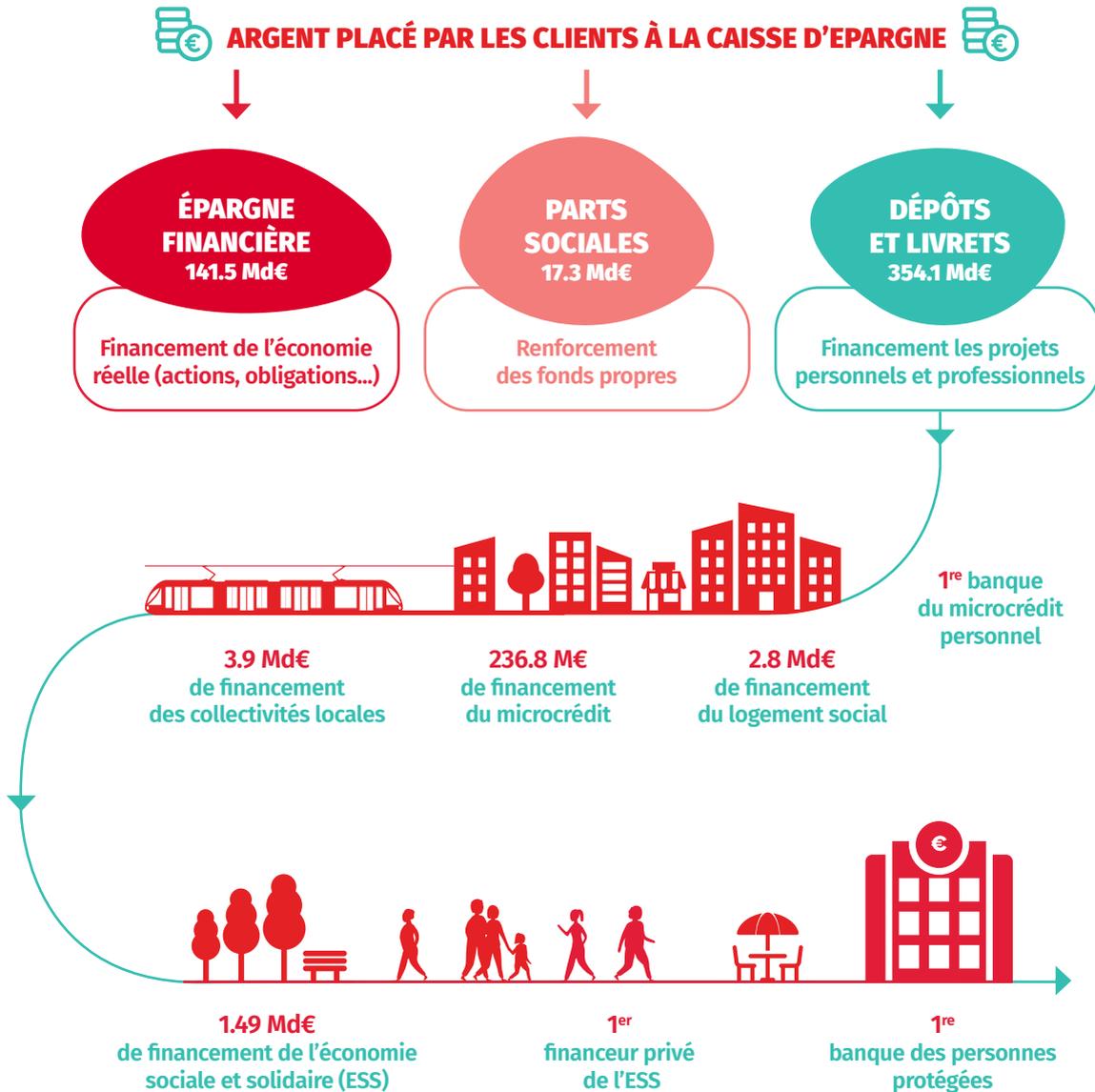
+18
millions
de clients



DROM-COM



Un réseau de banques coopératives, proches et engagées



LES GRANDS DÉFIS

La pandémie de Covid-19 a modifié nos modes de vie et les attentes des citoyens vis-à-vis du rôle des entreprises. De nouvelles modalités de travail se sont imposées, les pratiques de mobilité ont changé, la manière de consommer - renforcement du local et de la solidarité - a évolué. Dans le même temps, les fractures sociales se sont intensifiées, le nombre de personnes en situation de pauvreté a augmenté.

La crise sanitaire a ainsi accéléré la prise de conscience citoyenne des grands enjeux environnementaux, sociaux et économiques des prochaines décennies. Elle a mis en exergue l'urgence qu'il y a à répondre, individuellement comme collectivement, à ces défis de société pour un développement durable.

Les Caisses d'Épargne sont conscientes de ces défis à venir. Elles en ont fait l'analyse avec leurs parties prenantes et des experts afin d'identifier, dans leur modèle coopératif, les leviers à activer pour participer aux transitions et jouer pleinement leur rôle dans les bouleversements qui sont à l'œuvre.

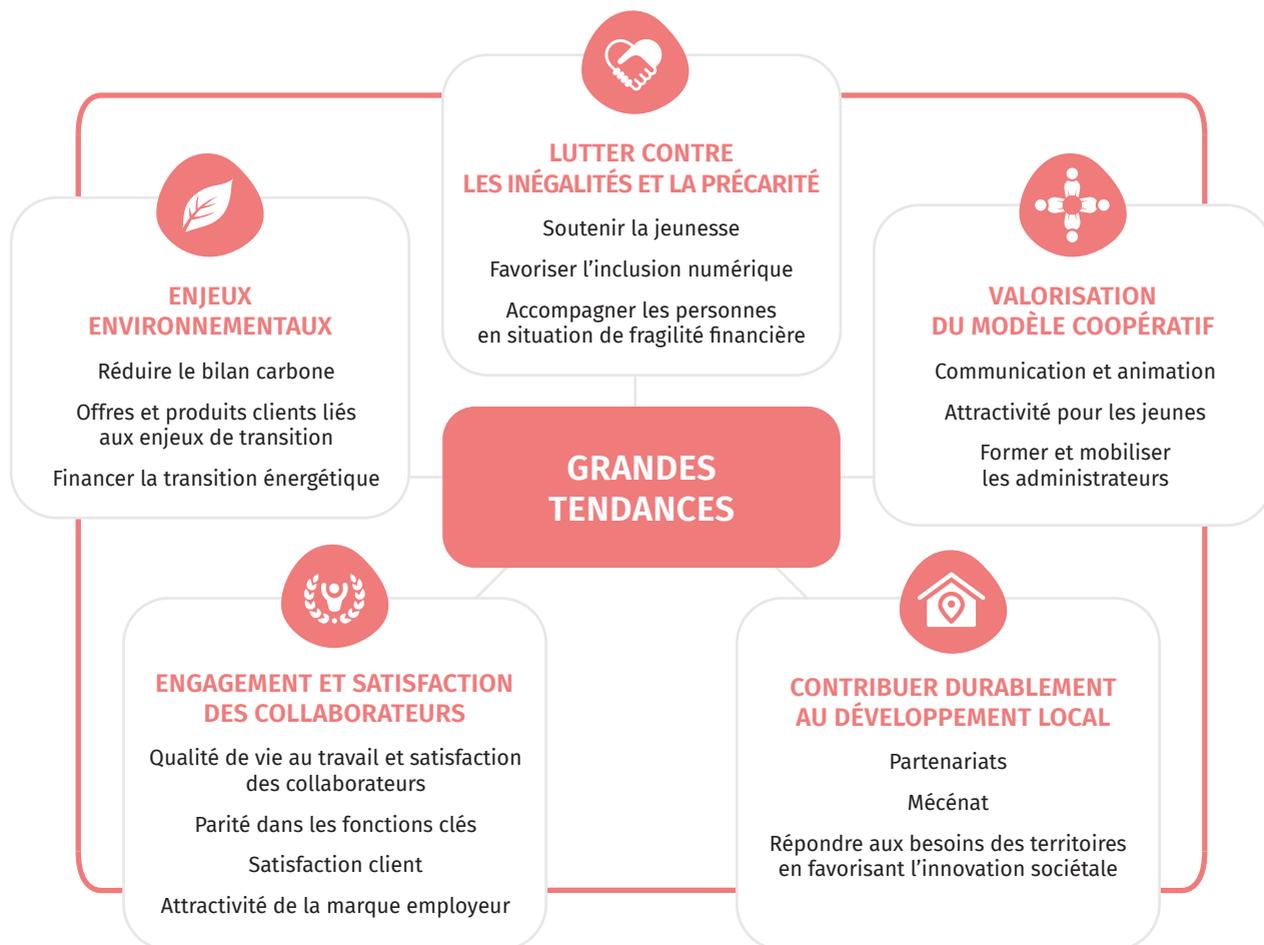
Proposer une épargne juste et éthique, veiller aux financements de projets à fort impact social et environnemental pour les territoires, favoriser la finance durable, soutenir tous les clients dans leurs projets de transition énergétique, offrir un accompagnement spécifique aux plus fragiles : autant d'actions que les Caisses d'Épargne, grands acteurs économiques régionaux, mettront en œuvre pour répondre à ces enjeux.



LES ENJEUX

Des bouleversements majeurs affectent notre environnement et nos métiers. La pandémie a accéléré certaines tendances préexistantes dans notre société et en a fait naître de nouvelles. De nouveaux enjeux en termes de responsabilité sociétale et environnementale ont été identifiés pour les Caisses d'Épargne.

Notre feuille de route pour les prochaines années a été construite dans l'objectif d'apporter des réponses concrètes et pérennes à ces défis.



NOS ORIENTATIONS

Les Orientations 2022-2024 ont été construites dans la continuité des précédentes.

Elles sont le fruit d'un travail collectif d'analyse des enjeux et d'une écoute des parties prenantes territoriales, qui permettent de définir une stratégie RSE étroitement liée au modèle d'affaires des Caisses d'Épargne. Elles s'appuient sur une vision de la RSE comme un levier de la performance économique durable et d'impact positif sur les territoires.

Elles déclinent 4 ambitions propres à réaliser nos actions sur le temps long, avec 17 nouveaux objectifs visant à répondre aux enjeux sociétaux. Afin de suivre le déploiement de ces orientations, 21 indicateurs nationaux de suivi, ainsi que des cibles à atteindre durant ces deux prochaines années y sont associées.

Chaque Caisse d'Épargne élabore sa propre stratégie RSE, au plus près des besoins et des réalités régionales, à partir de ce cadre national, lequel s'inscrit lui-même dans la stratégie RSE définie par le Groupe BPCE.

La Fédération animera la mise en œuvre de ces orientations et déploiera son plan d'action. Au niveau national, les groupes de travail dédiés assureront un rôle de suivi et de propositions. Au niveau régional, pour atteindre ses objectifs collectifs, seront mobilisés de nombreux réseaux de correspondants : RSE, philanthropie/mécénat, inclusion financière, vie coopérative, formation, sociétariat.

160 PERSONNES IMPLIQUÉES

- Groupes de travail « Projets coopératifs », « Philanthropie », « Gouvernance des Caisses d'Épargne et des SLE » et « Caisses d'Épargne actrices des transitions »
- Club des secrétaires généraux
- Collaborateurs des Caisses d'Épargne : RSE, RH, achats, vie coopérative, formation...
- Auditions d'experts et de partenaires

UN PROCESSUS D'ÉLABORATION PARTICIPATIF

● NOV
2020

Analyse des enjeux

● DÉC

Écoute des parties prenantes

Bilan des Orientations RSE 2018-2021

● JAN
2021

● FÉV

Ateliers des correspondants

● MAR

Commissions RSE / Sociétariat / Gouvernance

● AVR

● MAI

Priorisation des enjeux (matérialité) et définition de 4 ambitions collectives
Séminaire des dirigeants

● JUIN

● JUIL

Traduction des ambitions en objectifs et axes d'actions

● AOÛT

● SEPT

Validation par l'ensemble des dirigeants des Caisses d'Épargne, réunis en CA de la FNCE

● OCT



**Ce n'est pas notre métier qui fait la différence,
mais la manière dont nous l'exerçons**

EMPREINTE LOCALE

Être un acteur clé
de la transformation des
territoires et de l'économie
de proximité



COOPÉRATION ACTIVE

Conduire les collaborateurs
et les sociétaires à devenir
des coopérateurs



PERFORMANCE GLOBALE

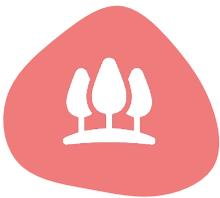
Poursuivre l'amélioration
continue des politiques RSE
et leur intégration
dans l'ensemble des métiers
pour plus d'impact



INNOVATION SOCIÉTALE

Anticiper les besoins sociétaux
pour construire des solutions
contribuant au progrès





EMPREINTE LOCALE

Être un acteur clé de la transformation des territoires et de l'économie de proximité.

Les enjeux du développement durable appellent des solutions locales. C'est en proximité que se construisent les réponses aux questions de transition énergétique, d'emploi, de solidarité. Pour 2024, les Caisses d'Épargne, banques des territoires, seront au rendez-vous pour relever ces défis : en agissant au cœur et avec les acteurs de la transition énergétique ; en continuant d'assurer en région leur rôle d'entreprises mécènes de référence.



REPÈRES 2021

1^{re} banque privée de l'économie sociale et solidaire

1^{re} banque privée des collectivités territoriales

20,7 M€ investis dans les territoires en soutenant 897 projets

2,43 Md€ de financement des projets d'énergies renouvelables 100 % en région

OBJECTIFS

Devenir la banque leader du financement des énergies renouvelables et des projets de transition énergétique

Poursuivre une politique de partenariats et de mécénat active

Accompagner tous nos clients dans leurs propres enjeux de transition

Réduire de 15 % nos émissions de CO₂

Source : reporting extra-financier 2021 BPCE et reporting d'engagement sociétal et coopératif 2021 FNCE



COOPÉRATION ACTIVE



Conduire les collaborateurs et les sociétaires à devenir des coopér'acteurs.

Banques coopératives depuis 1999, les Caisses d'Épargne appartiennent à 100 % à leurs sociétaires. Au-delà d'un mode de gouvernance démocratique, la coopération porte un modèle d'économie humaniste, propre à relever les défis du développement durable.

Pour 2024, les Caisses d'Épargne s'engagent à promouvoir ce modèle d'avenir auprès de leurs clients, notamment des plus jeunes, et de leurs collaborateurs pour en faire des forces vives de leur sociétariat et à faire vivre ce modèle en renforçant l'implication des sociétaires et de leurs représentants élus.

OBJECTIFS

Rééquilibrer la pyramide des âges de notre sociétariat et faire en sorte qu'elle se reflète dans les instances de gouvernance

Augmenter le nombre de clients sociétaires et parmi eux le nombre de membres du club sociétaires

Augmenter le nombre de collaborateurs sociétaires

Mobiliser les administrateurs via des missions coopératives et d'engagement sociétal

Augmenter le nombre d'administrateurs formés à l'univers de la banque et des Caisses d'Épargne et le temps qu'ils consacrent à leur formation

REPÈRES 2021

4,4 millions de sociétaires et **2 591** administrateurs

360 104 membres inscrits au club des sociétaires

427 sessions de formations en salles pour les administrateurs

15 % de nouveaux clients devenus sociétaires

53,2 % de collaborateurs sociétaires



Sources : reporting d'engagement sociétal et coopératif 2021 FNCE et bilan des Orientations RSE et coopératives 2018-2021



INNOVATION SOCIÉTALE

Anticiper les besoins sociétaux pour construire des solutions contribuant au progrès.

L'innovation sociétale est au cœur de l'identité des Caisses d'Épargne, depuis leur création en 1818. Cet esprit pionnier est plus que jamais nécessaire, à l'heure où des bouleversements de tous ordres questionnent nos modes de vie et fragilisent une partie de nos concitoyens. Pour 2024, les Caisses d'Épargne s'engagent à amplifier leur engagement pour soutenir l'inclusion de tous et accompagner les acteurs de l'innovation sociétale sur les territoires.



REPÈRES 2021

1^{re} banque du microcrédit personnel

9 partenariats avec des incubateurs de l'innovation sociale en région

9 195 emplois créés ou consolidés grâce au microcrédit

56 conseillers spécialisés dans l'inclusion financière

35 387 personnes formées chaque année par Finances & Pédagogie

Source : reporting d'engagement sociétal et coopératif 2021 FNCE

OBJECTIFS

Soutenir la jeunesse

Développer notre offre de produits et services inclusifs en direction de nos clients fragilisés, via notamment Parcours Confiance, Créasol et Finances & Pédagogie

Être aux côtés des acteurs qui co-construisent des innovations sociétales en réponse aux besoins des territoires

Impulser des actions en matière d'inclusion numérique

1 PAS DE PAUVRETÉ



4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



PERFORMANCE GLOBALE



Poursuivre l'amélioration continue des politiques RSE et leur intégration dans l'ensemble des métiers, pour plus d'impact.

On ne saurait trouver les indicateurs de performance des entreprises dans les seules données financières. La satisfaction des clients, celle des collaborateurs et leur fierté d'appartenance, la parité dans les instances de gouvernance : autant d'éléments pour une réussite collective, génératrice de valeur partagée, à la consolidation desquels les Caisses d'Epargne s'emploieront pour 2024.

OBJECTIFS

Améliorer la qualité de vie au travail et la satisfaction des collaborateurs

Renforcer l'attractivité de notre marque employeur en s'appuyant sur les actions coopératives et de RSE

Confirmer l'amélioration de la satisfaction client

Parité dans les fonctions clés de la gouvernance

REPÈRES 2021

46,5 % de femmes parmi les cadres dans le réseau des Caisses d'Epargne

44 % de femmes présidentes ou vice-présidentes

64 % des agences avec un NPS positif

82 % des centres d'affaires avec un NPS positif

7 Caisses d'Epargne proposent à leurs collaborateurs de s'impliquer dans des actions de solidarité



Source : bilan des Orientations RSE et Coopératives à N-1

VISION GLOBALE DE LA STRATÉGIE

EMPREINTE LOCALE

ÊTRE UN ACTEUR CLÉ DE LA TRANSFORMATION DES TERRITOIRES ET DE L'ÉCONOMIE DE PROXIMITÉ

Devenir la banque leader du financement des énergies renouvelables et des projets de transition énergétique

Poursuivre une politique de partenariats et de mécénat active

Accompagner tous nos clients dans leurs propres enjeux de transition

Réduire de 15 % nos émissions de CO₂



PERFORMANCE GLOBALE

POURSUIVRE L'AMÉLIORATION CONTINUE DES POLITIQUES RSE ET LEUR INTÉGRATION DANS L'ENSEMBLE DES MÉTIERS, POUR PLUS D'IMPACT

Améliorer la qualité de vie au travail et la satisfaction des collaborateurs

Renforcer l'attractivité de notre marque employeur en s'appuyant sur les actions coopératives et de RSE

Confirmer l'amélioration de la satisfaction client

Parité dans les fonctions clés de la gouvernance



RSE ET COOPÉRATIVE 2022

COOPÉRATION ACTIVE

CONDUIRE DES COLLABORATEURS ET SOCIÉTAIRES À DEVENIR COOPÉR'ACTEURS

Rééquilibrer la pyramide des âges de notre sociétariat et faire en sorte qu'elle se reflète dans les instances de gouvernance

Augmenter le nombre de clients sociétaires et parmi eux le nombre de membres du club sociétaires

Augmenter le nombre de collaborateurs sociétaires

Mobiliser les administrateurs via des missions coopératives et d'engagement sociétal

Augmenter le nombre d'administrateurs formés à l'univers de la banque et des Caisses d'Epargne et le temps qu'ils consacrent à leur formation



INNOVATION SOCIÉTALE

ANTICIPER LES BESOINS SOCIÉTAUX POUR CONSTRUIRE DES SOLUTIONS CONTRIBUANT AU PROGRÈS

Soutenir la jeunesse

Développer notre offre de produits et services inclusifs en direction de nos clients fragilisés, via notamment Parcours Confiance, Créasol et Finances & Pédagogie

Être aux côtés des acteurs qui co-construisent des innovations sociétales en réponse aux besoins des territoires

Impulser des actions en matière d'inclusion numérique



ORIENTATIONS RSE ET COOPÉRATIVES

2022-2024



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

*Être utile à chacun de nos clients
et contribuer durablement au développement
économique et sociétal de nos territoires.*