

UN NOUVEAU CONCEPT POUR L'AGENCE D'AURILLAC FIRMINY ET UNE EXPERIENCE INEDITE POUR LES CLIENTS

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 24 février 2023 à Aurillac,

Au plus proche de ses clients, la Caisse d'Épargne Auvergne Limousin poursuit sa dynamique de développement sur ses territoires avec la création d'une agence à Aurillac. Ce nouveau modèle d'agence centré sur l'humain et le digital propose aux clients une expérience inédite pour vivre sa banque ! Depuis début février, les clients et collaborateurs sont accueillis dans des espaces réinventés et une ambiance conviviale.

L'agence Aurillac Firminy, située au cœur de la zone commerciale, est née du rapprochement des agences Le Vialenc et Marmiers, pour créer un espace unique et emblématique sur le Cantal qui regroupe toutes les expertises de la Caisse d'Épargne Auvergne Limousin.

>> Une nouvelle expérience pour vivre sa banque !

Avec la transformation des pratiques bancaires, la Caisse d'Épargne Auvergne Limousin réinvente son réseau commercial et développe un modèle d'agence pensé pour les clients, qui allie toute la souplesse et la réactivité d'une banque à distance à grande proximité relationnelle.

L'agence d'Aurillac Firminy propose désormais de faire vivre une expérience bancaire à ses clients pour satisfaire leurs besoins en termes de **disponibilité, de sécurité et d'accessibilité** :

+ de services : les clients sont accompagnés dans l'usage du selfcare dans un espace libre-service ouvert 24h/24 et 7j/7 avec de nombreuses fonctionnalités, afin d'offrir à chacun un cadre sécurisant pour réaliser des transactions en autonomie. Bornes tactiles, écrans digitaux, visioconférence, signature électronique en agence ou à distance, affichage dynamique, ... la Caisse d'Épargne d'Aurillac est une agence connectée !

+ de confort pour les clients : ce concept casse les codes habituels de l'agence bancaire avec un parcours client revisité, un accueil personnalisé dans des salons de réception décorés et aménagés avec soin.

+ de proximité : un showroom ouvert et accueillant a été imaginé pour mettre à l'affiche les projets de nos clients et partenaires.

+ d'expertises : les bureaux traditionnels laissent place à des salons de réception et un espace collaboratif est à disposition des collaborateurs pour un partage des compétences et plus d'expertises.

>> Un pôle multi-marchés et d'expertises

L'agence Aurillac Firminy rassemble l'ensemble des compétences sur un même site pour plus de proximité, de réactivité décisionnelle et répondre aux besoins de toutes les clientèles.

Catherine LANDES, Directrice de l'agence Aurillac Firminy, dirige une équipe de 10 collaborateurs dédiée aux marchés des particuliers, professionnels, associations de proximité et aux clients patrimoniaux, et peut compter sur l'expertise de Pierre MORLON, Directeur du Territoire Cantal.

Côté Banque des Décideurs en Région, le Centre d'Affaires et d'Expertises Cantal/Haute-Loire, géré par Laurent EXBRAYAT, sert l'ambition des entreprises et des grands comptes, les professionnels de l'immobilier, les institutionnels, l'économie sociale, le secteur public et le logement social.

>> Une dynamique commerciale



15 CONSEILLERS BANCAIRES ET CHARGES D'AFFAIRES
AU SERVICE DES CLIENTS PARTICULIERS, PROFESSIONNELS,
PATRIMONIAUX ET ENTREPRISES

1 CENTRE D'AFFAIRES CANTAL/Haute-Loire

8 700 CLIENTS
PARTICULIERS

350 CLIENTS
PROFESSIONNELS ET
ENTREPRISES

50 ASSOCIATIONS DE
PROXIMITES

3 600 CLIENTS SOCIETAIRES

280 M€
ENCOURS DE COLLECTE

127 M€
ENCOURS DE CREDIT

Données au 31/12/2022

>> Une création responsable et locale

L'agence Aurillac Firminy a été réalisée à 85 % par des entreprises et artisans locaux. Une rénovation qui intègre pleinement les préoccupations de sobriété énergétique : travaux d'isolation, réduction de la durée d'éclairage de l'enseignement la nuit, et comme 100 % du réseau, l'agence d'Aurillac Firminy est pilotée par domotique.



CONTACTS PRESSE

Marine LIZEE, Chargée de communication - 04 73 98 58 79

marine.lizee@cepal.caisse-epargne.fr

Véronique JEUX, Directrice de la communication - 04 73 98 55 87

veronique.jeux@cepal.caisse-epargne.fr