



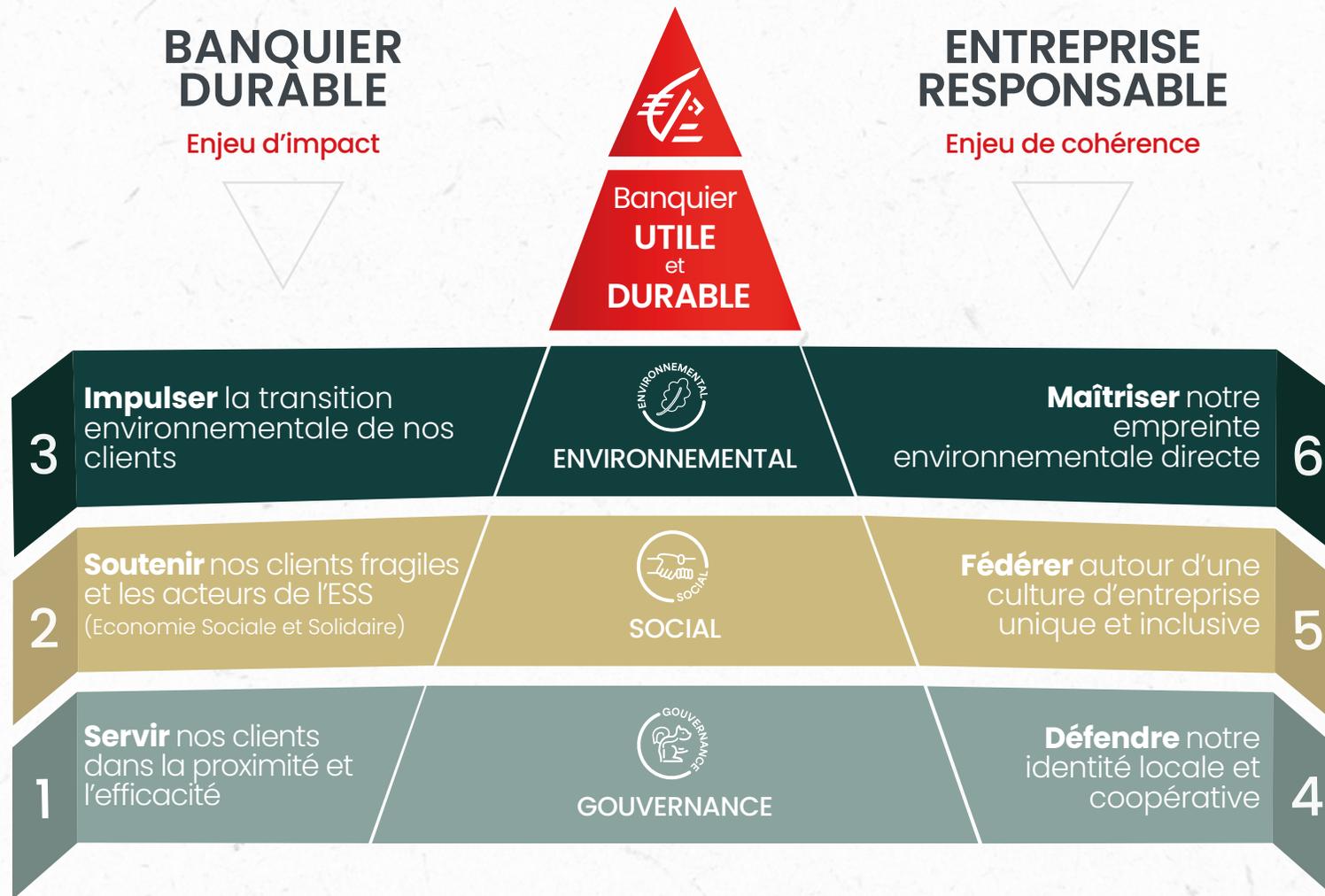
**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Bourgogne Franche-Comté

1pact⁺
Joindre l'utile et le durable

Déclaration de Performance Extra-Financière 2023

En bref

La RSE en CEBFC





Je suis fier de présenter ces résultats tirés de la DPEF 2023. De belles réussites prouvant que nous maintenons notre cap destiné à « joindre l'utile et le durable ». Nous avons conscience que le chemin à parcourir est encore long mais la CEBFC s'engage, par des actions concrètes sur son territoire, en faveur d'une économie plus responsable et solidaire.



Jérôme Ballet,
Président du Directoire

Servir nos clients dans la proximité et l'efficacité



Banque locale, en proximité sur notre territoire, nous faisons de la **satisfaction** un des piliers de notre **plan stratégique** Défis 2024 pour satisfaire l'intégralité nos clients.

Réalisations

Une forte **évolution positive** du NPS clients et clients sociétaires grâce à :

- + une animation constante
- + un pilotage fin
- + des réponses sur mesure



90%

des agences ont
un NPS positif
(+10 pts vs 2022)

76

agences en zone
rurale et **4** en
quartier prioritaire
de la ville

+14%

de clients
promoteurs
vs 2019

Objectif : 100% d'agences avec NPS positif



Soutenir nos clients fragiles & les acteurs de l'ESS

1^{ère} banque privée du micro-crédit en BFC, l'accompagnement des clientèles fragile s'inscrit dans notre ADN. Nous sommes le partenaire financier majeur & historique du **logement social**, de **l'ESS** (Economie Sociale et Solidaire) et du **secteur public**.

Réalisations

Nous avons doublé le nombre de personnes sensibilisées à la gestion budgétaire, avec l'association **Finances et Pédagogie**. On note également une hausse des financements de l'ESS.

2 522 personnes
formées à l'**éducation
financière** (+57% vs 2022)

1,7 mds d'encours de
financement auprès des secteurs du
logement social de l'**ESS** et du
secteur public au 31/12/2023

9 879 personnes
bénéficiant de l'**Offre Clientèle
Fragile** (+17% vs 2022)

perspectives

**Renforcer l'accompagnement de nos clients fragiles
vers un retour dans le circuit bancaire classique**



Impulser la transition environnementale de nos clients

Pas seulement financeur, nous voulons inciter nos clients à s'engager dans la transition environnementale.

Réalisations

- + Création d'un nouvel espace "**Conseils & Solutions durables**" dans notre application mobile à destination de nos clients particuliers
- + Lancement d'une démarche d'alignement de nos portefeuilles sur une **trajectoire net zero** (Net Zero Banking Alliance)
- + Déploiement du **prêt à impact** à destination des entreprises, LS et ESS qui valorisent leurs engagements RSE

Et demain ?

**Nous outiller pour mieux
qualifier ce que l'on finance,
faire monter en expertise
nos équipes**

1,5 Mrd
d'encours de
financement de la
transition
(mobilité douce, rénovation, EnR,
logement neufs respectant les
nouvelles normes
environnementales)

0%
d'exposition aux
industries d'extraction
pétrolières et
gazières

2 378
rénovations
énergétiques
financées
en BFC



Défendre notre identité locale & coopérative

Nous appartenons à **100%** à nos **clients sociétaires**. La **gouvernance participative**, ancrée sur notre territoire, favorise une stratégie long terme au bénéfice de l'accompagnement de nos clients. L'essentiel de l'épargne de bilan est réinvesti en BFC, **100% des décisions** sont prises en région.

Réalisations

Soutien de 16 projets portés par des **associations locales** pour les **jeunes en difficulté**



Soutien et accompagnement de 7 **athlètes** et **para-athlètes** de BFC en vue de Paris 2024

1 client / 4
est sociétaire



357K€
de mécénat sur
le territoire



**Développer le sociétariat d'adhésion,
faire vivre notre modèle coopératif**



Fédérer autour d'une culture d'entreprise unique et inclusive



Les collaborateurs sont au cœur de notre stratégie RSE. La CEBFC, un **employeur responsable** qui **prend soin** et qui **accompagne**, une entreprise dans laquelle chacun a sa place.

Réalisations

85% de collaborateurs fiers de leur entreprise

75 alternants (au 31/12/2023)

5 jours de formation par an et par collaborateur en moyenne

8,73% de personnes en situation de handicap

14 femmes bénéficiaires du parcours Potenti'L (accompagnement sur mesure pour les aider à évoluer dans l'entreprise)

87/100 Indice égalité Hommes/Femmes

Objectif ↘

Offrir une expérience collaborateur qui permette à chacun de développer son expertise et sa fierté d'appartenance





Maitriser notre empreinte environnementale directe

Conscients de nos impacts, nous engageons avec conviction notre transition en faisant de la sobriété un pilier fort de notre culture d'entreprise.

Nos fiertés

Une forte évolution à la baisse de notre empreinte carbone.

Des mesures concrètes prises :

+ Energie :

Plan de sobriété

Domotique dans plus de 90% des agences

+ Numérique :

Sensibilisation des collaborateurs aux **écogestes numériques**

Allongement de la durée de vie et optimisation du **parc matériel, réemploi** et **recyclage** des équipements

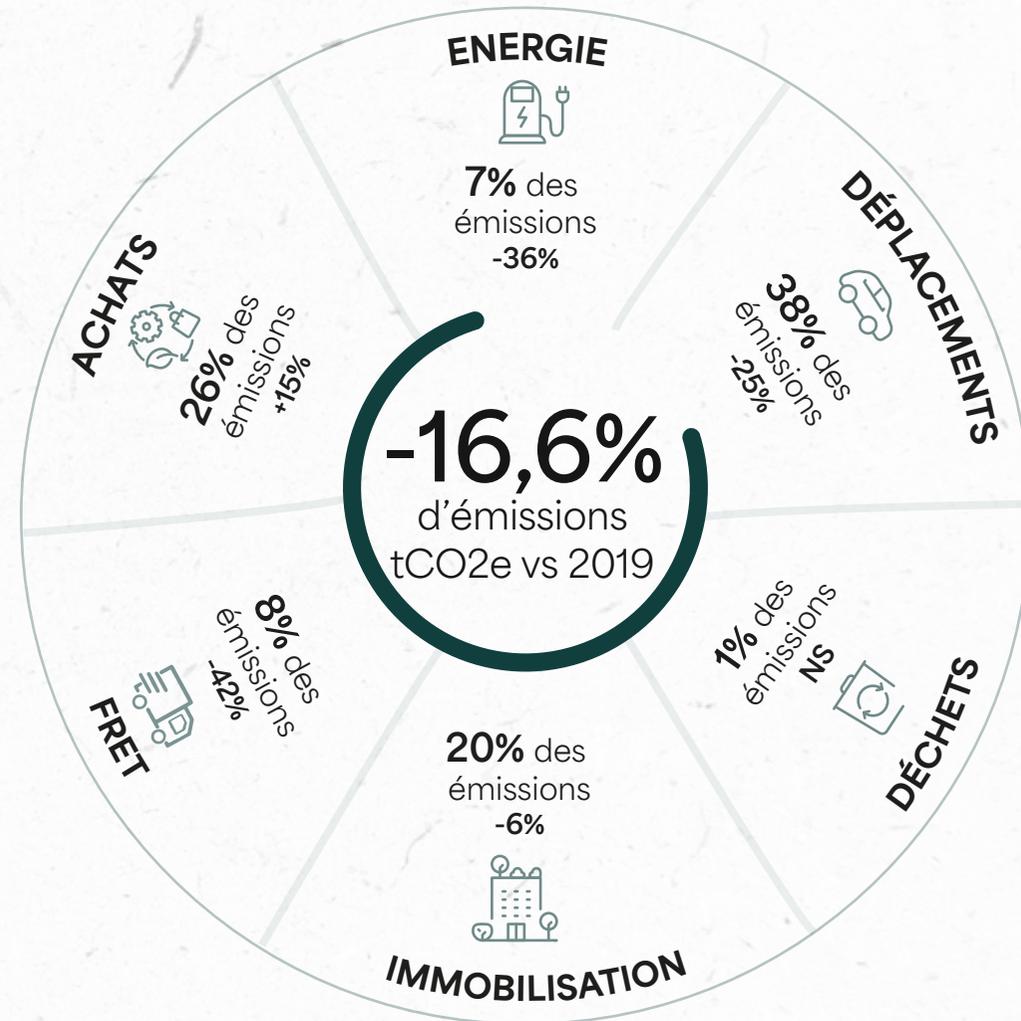
+ Mobilité :

Développement du **télétravail** (siège et agences)

Rationalisation et **verdissement** de la flotte de véhicules

Pour aller plus loin

Fédérer les collaborateurs autour du projet de réduction de notre empreinte carbone



Evolution en tCO2 vs 2019
% du total des émissions en 2023



Joindre l'utile et le durable

Retrouvez l'intégralité de notre Déclaration de Performance Extra-Financière sur notre site internet
www.caisse-epargne.fr/bourgogne-franche-comte rubrique *Documents et Informations*